



# Estrategias de reducción de costos operativos en los emprendimientos del cantón La Troncal (Ecuador)


Strategies for reducing operating costs in the enterprises of La Troncal (Ecuador)

Ana Juela-Jadan 

Universidad Católica de Cuenca, Sede San Pablo de La Troncal, Ecuador

Karla Peña-Chica 

Universidad Católica de Cuenca, Sede San Pablo de La Troncal, Ecuador

Hugo Avendaño-Fajardo 

Universidad Católica de Cuenca, Sede San Pablo de La Troncal, Ecuador

Correspondencia: ana.juela@est.ucacue.edu.ec, karla.pena@ucacue.edu.ec, hugo.avendano@ucacue.edu.ec

**Resumen.** El presente estudio analizó las estrategias de reducción de costos operativos aplicables a los emprendimientos del cantón La Troncal, motivado por la necesidad de mejorar su sostenibilidad financiera frente a un entorno económico desafiante. Este estudio aborda la crucial necesidad de mejorar la sostenibilidad financiera de los emprendimientos en La Troncal, lo que resalta la importancia de contar con herramientas prácticas y aplicables. La investigación se desarrolló bajo un enfoque bibliográfico, utilizando fuentes académicas de los últimos cinco años para identificar herramientas, prácticas y metodologías eficaces. Se identificaron como áreas críticas los costos de inventario, laborales y energéticos. Los resultados demostraron que la implementación de estrategias como el control de inventario, la digitalización contable y el uso de energía eficiente generó ahorros estimados entre un 5 % y 12 %. Una conclusión clave fue que la adopción de medidas simples y de bajo costo mejoró significativamente la rentabilidad de los negocios locales.

**Palabras clave:** Reducción de costos, emprendimiento, rentabilidad, estrategias operativas.

**Abstract.** This study analyzed operating cost reduction strategies applicable to businesses in the La Troncal, motivated by the need to improve their financial sustainability in the face of a challenging economic environment. This study addresses the crucial need to improve the financial sustainability of businesses in La Troncal, highlighting the importance of having practical and applicable tools. The research was conducted using a bibliographic approach, using academic sources from the last five years to identify effective tools, practices, and methodologies. Inventory, labor, and energy costs were identified as critical areas. The results showed that the implementation of strategies such as inventory control, accounting digitalization, and efficient energy use generated estimated savings of between 5% and 12%. A key finding was that the adoption of simple, low-cost measures significantly improved the profitability of local businesses.

**Key words:** Cost reduction, businesses, profitability, operating strategies.

Recibido: 30/11/2025 / Aceptado: 29/01/2026 / Publicado: 10/06/2026





## 1. INTRODUCCIÓN

En los años recientes, los emprendimientos de pequeña escala del cantón La Troncal enfrentaron diversas dificultades relacionadas con la gestión eficiente de sus recursos, especialmente en lo que respecta de los costos operativos. Muchos de estos negocios presentaron altos niveles de gastos en sus actividades cotidianas, lo cual afectó negativamente su rentabilidad y capacidad de crecimiento. Esta situación fue consecuencia, en gran parte, del desconocimiento sobre herramientas de control financiero, el manejo empírico de los recursos y la falta de estrategias orientadas a la optimización de procesos internos.

La adopción de estrategias de reducción de costos en los emprendimientos de pequeña escala en el cantón La Troncal fue limitada, a pesar de la disponibilidad de herramientas tecnológicas y métodos modernos para mejorar la eficiencia operativa. La mayoría de los emprendedores continuaron aplicando modelos de gestión tradicionales, lo cual restringió su competitividad y sostenibilidad en el mercado local. Esta situación afectó directamente su rentabilidad, debido a una gestión ineficiente de los recursos. Por ello, esta investigación resultó relevante, ya que se enfocó en identificar y proponer estrategias adaptadas al contexto económico y social del cantón, con el fin de optimizar los costos, fortalecer la capacidad financiera de los negocios y aportar al desarrollo económico de la región.

En el desarrollo de esta investigación se determinó la efectividad de las estrategias de reducción de costos operativos aplicadas en los emprendimientos de pequeña escala del cantón La Troncal, evidenciando su influencia positiva en la optimización de la rentabilidad y sostenibilidad de estos negocios. Para ello, se identificaron las áreas de mayor impacto en los costos operativos, lo que permitió establecer puntos clave de intervención. Además, se examinó la relación entre las estrategias implementadas y el desempeño financiero de los emprendimientos, considerando variables tanto económicas como administrativas. Finalmente, se diseñaron propuestas estratégicas adaptadas a la realidad económica y social del cantón, con el propósito de facilitar su aplicación práctica y contribuir al fortalecimiento de los negocios locales.

Se hipotetizó que la implementación de estrategias adecuadas de reducción de costos operativos contribuyó significativamente a mejorar la rentabilidad y sostenibilidad de los emprendimientos de pequeña escala en el cantón La Troncal. Esta hipótesis se sustentó en estudios recientes realizados en Ecuador que evidenciaron una reducción de hasta 30 % en costos administrativos mediante automatización, y mejoras en márgenes de ganancia mediante negociación con proveedores (Bustán, 2025). Asimismo, estudios específicos en el contexto ecuatoriano señalaron que la optimización del costo laboral directo puede incrementar la rentabilidad operativa entre 5 % y 8 % en empresas manufactureras (Velasquez Muñoz y Campoverde Vélez, 2025).

Para guiar al lector, este documento se estructura en cinco apartados principales: marco teórico, metodología, resultados, conclusiones y trabajos futuros, con el fin de profundizar en las estrategias de reducción de costos operativos que fortalecen la sostenibilidad de los emprendimientos en el cantón La Troncal.

## 2. MARCO TEÓRICO

En los últimos años, diversas investigaciones en Ecuador han abordado la relación entre la gestión de costos operativos y la rentabilidad en distintos tipos de emprendimientos y sectores productivos.

Un estudio sobre empresas constructoras de Samborondón (periodo 2019–2022) reveló una fuerte correlación entre los gastos operativos administrativos y la rentabilidad, con un coeficiente de correlación de 0,91, lo que sugiere que un aumento en estos costos implicó, en un 83 % de los casos, menores beneficios futuros (Monserrate, 2024). Sin embargo, el análisis ANOVA ( $p = 0.08$ ) indicó que esta relación no fue estadísticamente significativa por sí sola, destacando la necesidad de considerar factores adicionales en la toma de decisiones estratégicas (Monserrate, 2024). Este hallazgo resulta útil para los emprendimientos de La Troncal, donde los costos administrativos representan un reto recurrente en la gestión diaria.

En el sector textil de Guayaquil (2022), se analizó cómo los costos de producción —divididos en materia prima, mano de obra directa e indirectos— impactaron la rentabilidad. Se identificaron fallas en los sistemas de costeo que afectaban directamente los márgenes operativos, lo que resaltó la importancia de implementar controles adecuados y sistemas de costos por órdenes para mejorar resultados financieros (Lozano y Almeida, 2022). De manera similar, en La Troncal se requiere fortalecer los mecanismos de costeo para garantizar mayor eficiencia en la producción local.

Un estudio sobre PYMES comerciales en Guayaquil (período 2021–2022) examinó la incidencia de la gestión financiera en su rentabilidad. Los resultados mostraron que altos costos de mantenimiento y gastos financieros redujeron los márgenes de utilidad, haciendo evidente que una gestión financiera eficaz es fundamental para mejorar el rendimiento económico (Tacuri y Briones, 2023). Este aspecto es relevante en La Troncal, donde los pequeños negocios deben optimizar el uso de recursos limitados para sostenerse en el mercado.

Por su parte, trabajos en la zona industrial de Cotopaxi evidenciaron que el endeudamiento y la estructura de capital impactan la rentabilidad, con conclusiones que alientan a las microempresas a optimizar sus recursos financieros para mejorar el desempeño operativo y la sostenibilidad (Díaz y Ocampo, 2024). Estos resultados ofrecen lineamientos que también pueden aplicarse en el contexto de los emprendimientos del Cantón.

Un estudio centrado en empresas manufactureras de plásticos en Quito (2023) documentó que, tras implementar medidas de eficiencia en la mano de obra directa, la rentabilidad operativa aumentó en un 6,8 % en promedio, oscilando entre 5,6 % y 8,2 % por empresa. La reducción de aproximadamente 10 % de los costos improductivos fue clave en este resultado (Velasquez Muñoz y Campoverde Vélez, 2025). Este hallazgo proporciona evidencia directa de cómo una gestión focalizada en costos variables puede incidir positivamente en la rentabilidad. Esto refuerza la hipótesis de que en La Troncal la optimización de costos variables, como la mano de obra, puede generar mejoras significativas en la rentabilidad de los pequeños negocios.

En conjunto, los estudios revisados evidencian que la rentabilidad de los negocios depende de múltiples factores, siendo los costos operativos, los costos variables y la gestión financiera los más influyentes. La reiterada presencia de estos elementos en distintos contextos empresariales sugiere que son variables clave para analizar la sostenibilidad de los emprendimientos. A partir de estas coincidencias, se justifica la selección de las variables fundamentales que guiarán el presente estudio.

A partir de los estudios revisados, se identifican las siguientes variables fundamentales:

**Costos operativos:** Incluyen gastos administrativos, mantenimiento y otros costos fijos y variables que afectan el flujo de operación diaria (Monserrate, 2024).

**Costos variables:** En especial aquellos vinculados a la mano de obra directa, cuya optimización demuestra ser eficaz para mejorar los resultados financieros (Velasquez Muñoz y Campoverde Vélez, 2025).

**Rentabilidad operativa:** Medida clave para evaluar el impacto financiero de la gestión de costos, habitualmente expresada como margen operativo o ROE/ROA (Troya y Fernanda, 2022).

Los hallazgos anteriores subrayan la necesidad de examinar cómo la gestión de costos dirigidos, especialmente variables, puede influir en la rentabilidad de emprendimientos pequeños. Aunque los estudios previos se enfocaron en industrias urbanas o de mayor escala, sus conclusiones permiten formular hipótesis aplicables a los emprendimientos de pequeña escala en el cantón La Troncal:

- La correlación entre los costos operativos y la rentabilidad.
- El efecto de la eficiencia en costos variables sobre los márgenes operativos.
- La influencia de la gestión financiera y estructura de capital sobre el desempeño económico.



En este sentido, resulta pertinente profundizar en los conceptos centrales que sustentan esta investigación, a fin de establecer un marco claro de referencia. Para ello, a continuación, se desarrollan las definiciones de costos operativos, rentabilidad empresarial y costos variables, complementadas con evidencia de investigaciones recientes.

### **Costos operativos**

Los costos operativos se refieren a los gastos necesarios para mantener el funcionamiento diario de una empresa. Incluyen costos como alquiler, sueldos, servicios básicos, materiales, mantenimiento y otros insumos recurrentes. Según Velasquez Muñoz y Campoverde Vélez (2025), una gestión eficiente de los costos operativos permite mejorar la productividad y controlar el flujo de caja en los emprendimientos pequeños. Una mala administración de estos costos puede generar pérdidas y disminuir la capacidad competitiva del negocio.

### **Rentabilidad empresarial**

La rentabilidad es la capacidad de un negocio para generar ganancias a partir de sus recursos e inversiones. Está estrechamente relacionada con el manejo eficiente de los ingresos y los egresos. Cortés García y Salgado Zapata (2021) sostienen que una adecuada planificación financiera, acompañada de estrategias de reducción de costos, ha incrementado la rentabilidad operativa de las empresas entre un 5% y un 8% anual en sectores como la construcción y la manufactura. La rentabilidad es, por tanto, un indicador clave para evaluar el desempeño y la sostenibilidad del emprendimiento.

### **Costos variables**

Los costos variables son aquellos que fluctúan en función directa del nivel de producción o de ventas, e incluyen rubros como la materia prima, la mano de obra directa y los gastos de distribución. Cali Chillogalli (2025) argumenta que el control de los costos variables permite a las pequeñas empresas responder con mayor flexibilidad a los cambios del mercado, especialmente en tiempos de crisis económica. Identificar correctamente estos costos es crucial para aplicar estrategias de reducción sin afectar la calidad del producto o servicio ofrecido.

### **Investigaciones recientes**

Estudios recientes han abordado la relación entre la reducción de costos y la rentabilidad empresarial. Por ejemplo, Callatasig Toasa, Gómez Lutuala, Díaz Córdova y Oña Sinchiguano (2025), analizaron microempresas en Cotopaxi y concluyeron que la aplicación de estrategias de ahorro operativo permitió un aumento del 6% en la utilidad neta anual. Por su parte, Lucas Herrera y Suarez Gallegos (2019) destacaron que, en las PYMES de Guayaquil, una buena gestión financiera enfocada en el control de gastos fijos y variables incrementó la sostenibilidad del negocio a mediano plazo.

En síntesis, el análisis de los costos operativos, la rentabilidad empresarial y los costos variables, junto con la evidencia empírica de investigaciones recientes, permite consolidar un marco teórico robusto para esta investigación. Estos elementos no solo evidencian la importancia de una gestión financiera eficiente, sino que también justifican la necesidad de aplicar estrategias de reducción de costos adaptadas al contexto local. Sobre esta base, la metodología del presente estudio se orienta a contrastar dichos hallazgos con la realidad de los emprendimientos del cantón La Troncal, a fin de proponer lineamientos prácticos que fortalezcan su sostenibilidad económica.

## **3. METODOLOGÍA**

La presente investigación adoptó un enfoque bibliográfico-documental, lo que permitió analizar, sintetizar y comparar información relevante de investigaciones académicas realizadas entre 2019 y 2025 sobre reducción de costos operativos, rentabilidad y gestión de costos variables en emprendimientos similares a los del cantón La Troncal. Este enfoque fue seleccionado porque proporciona un marco amplio y actualizado para comprender las estrategias aplicadas en distintos contextos económicos y su impacto en la sostenibilidad de los negocios de pequeña escala.

El alcance de la investigación es descriptivo-analítico, pues tiene como objetivo explicar la relación entre la aplicación de estrategias de reducción de costos y los niveles de rentabilidad alcanzados en los emprendimientos, sin intervenir de manera directa en sus procesos operativos. El estudio se circunscribe al análisis de fuentes académicas de acceso abierto y de revistas indexadas que incluyen estudios de caso, evaluaciones financieras, propuestas de optimización de costos y análisis de resultados económicos en pequeñas y medianas empresas, con especial énfasis en contextos latinoamericanos.

El procedimiento se dividió en las siguientes etapas:

**Revisión sistemática de literatura académica reciente:** se seleccionaron artículos, tesis y trabajos científicos publicados entre 2019 y 2025, asegurando la inclusión de estudios actuales y, cuando corresponde, proyecciones recientes. Se priorizaron fuentes disponibles en bases de datos reconocidas y de acceso abierto como Scielo, Redalyc, Dialnet y ResearchGate, debido a su cobertura académica confiable y especializada en ciencias sociales, económicas y empresariales. Además, se incluyeron revistas científicas como Polo del Conocimiento y Dominio de las Ciencias, por su enfoque en estudios aplicados y análisis de casos en el contexto latinoamericano. Esta selección garantiza un análisis actualizado, riguroso y relevante para los emprendimientos del cantón La Troncal.

**Clasificación temática de la información en tres categorías:** costos operativos, rentabilidad y estrategias de reducción de costos.

Análisis comparativo de enfoques metodológicos utilizados en investigaciones previas y los resultados obtenidos, permitiendo identificar patrones, variables clave y mejores prácticas aplicables al contexto del cantón La Troncal.

Modelado conceptual, donde se integraron los hallazgos de diversas fuentes para proponer una estructura estratégica adecuada para los emprendimientos locales.

En cuanto al modelado computacional, se utilizó una matriz de análisis bibliográfico elaborada en Microsoft Excel para registrar, ordenar y cruzar variables clave como tipo de emprendimiento, técnicas de reducción de costos aplicadas y resultados obtenidos en términos de rentabilidad y sostenibilidad. Esta herramienta facilitó la visualización de correlaciones y tendencias.

El uso de herramientas como Zotero y Mendeley permitió la correcta gestión y organización de las referencias bibliográficas, asegurando que las fuentes fueran actuales, confiables y citadas bajo normas APA, séptima edición. Asimismo, se emplearon Microsoft Word y Google Docs para la redacción y revisión colaborativa del contenido del proyecto.

Una diferencia clave de este enfoque metodológico radica en la sistematización de fuentes recientes específicamente centradas en el contexto ecuatoriano, lo que permitió adaptar las estrategias y conclusiones a la realidad económica y social de La Troncal.

Finalmente, esta metodología ofrece una base sólida para el diseño de estrategias aplicables en el entorno local. La rigurosidad del proceso, junto con la selección de variables clave (costos operativos, rentabilidad y costos variables) y la evidencia de investigaciones recientes, asegura que los resultados obtenidos sean válidos, replicables y útiles para orientar propuestas estratégicas en los emprendimientos del cantón La Troncal.

## 4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### Presentación de datos recopilados

#### 1. “Indicadores financieros en micro y pequeñas empresas ecuatorianas (Costa y Sierra, 2020)”

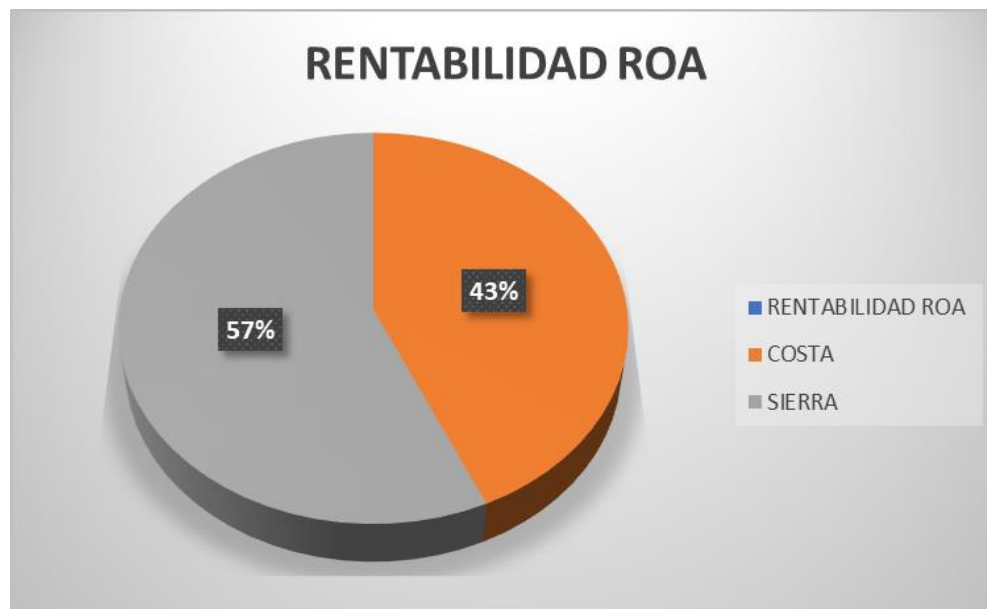
De acuerdo con el estudio de Sánchez, Bermúdez, Zea y Zambrano (2022), los datos de 701 mipymes evidencian que la Sierra presentó un mayor índice de rentabilidad financiera (ROA 6,8 %) frente a la Costa (ROA 5,2 %), mientras que la Costa mostró una mayor liquidez corriente (1,85) respecto a la Sierra (1,60). Se presentan los

indicadores financieros obtenidos de 701 mipymes en las regiones Costa y Sierra del Ecuador (Sánchez, Bermúdez, Zea y Zambrano, 2022):

Observación:

- En la Sierra, los emprendimientos están más vinculados a actividades de servicios especializados y agroindustriales con valor agregado, lo que puede explicar su mayor rentabilidad.
- En la Costa, aunque hay un dinamismo comercial y acceso logístico a puertos, los costos operativos (transporte, almacenamiento y distribución) tienden a ser más altos, lo que explica por qué mantienen liquidez, pero con menor rentabilidad neta.
- Factores externos como el acceso diferenciado a mercados y políticas locales de fomento también influyen en estas variaciones.

**Figura 1.** Comparación de Indicadores Financieros (Costa vs Sierra, 2020)



Fuente: Elaboración propia.

## 2. Eficiencia operativa y estructura de capital en empresas manufactureras (2022–2024)

Narvaez (2024) reporta que las empresas manufactureras alcanzaron un índice de eficiencia del 72 % y una reducción de costos operativos de entre 8 % y 12 % gracias a la adopción de tecnologías. Además, la estructura de capital refleja un predominio de financiamiento propio (60 %) frente a externo (40 %).

Esto indica que la eficiencia no solo depende de la gestión de costos internos, sino también de la capacidad de reinversión y del acceso a recursos tecnológicos que mejoran la productividad.

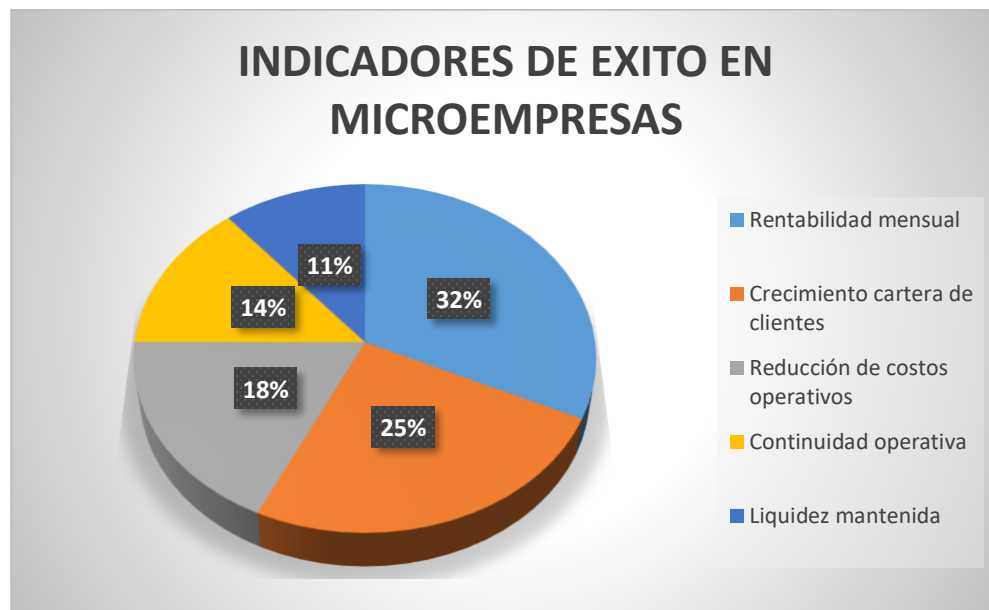
## 3. Gestión financiera y rentabilidad en microempresas de Manabí (2025)

Según Salas y Zambrano (2025), el 45 % de las microempresas aplican control de costos, y los indicadores de éxito más relevantes son:

- Rentabilidad mensual (32 %)
- Crecimiento de clientes (25 %)
- Reducción de costos operativos (18 %)

- Continuidad del negocio (14 %)
- Liquidez mantenida (11 %)

**Figura 2.** Indicadores de Éxito Financiero en Microempresas de Manabí



Fuente: Elaboración propia.

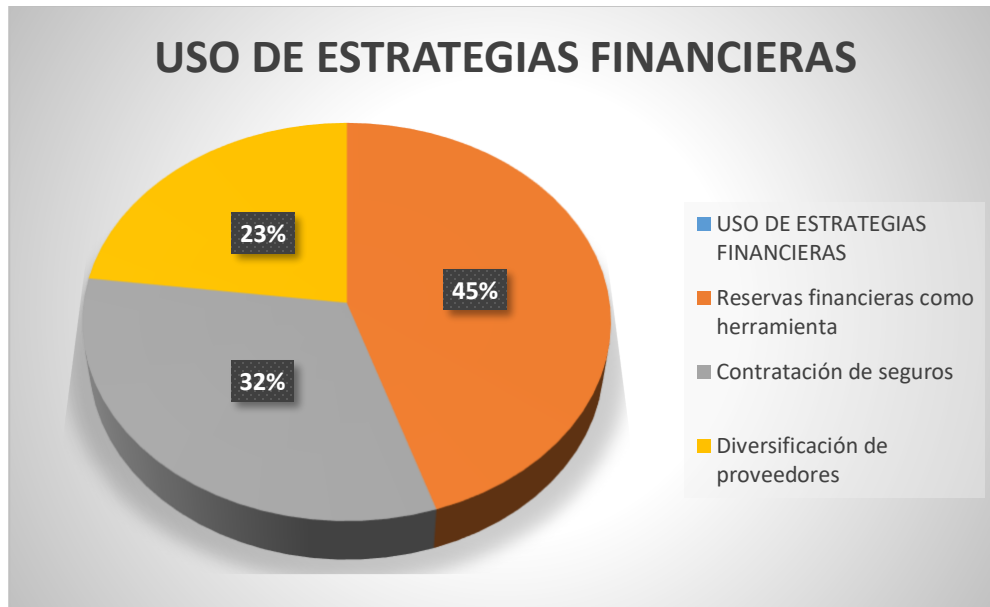
La rentabilidad y el crecimiento de la cartera de clientes aparecen como los indicadores más valorados por los emprendedores, mientras que la liquidez, aunque esencial, ocupa un lugar secundario. Esto refleja que las microempresas priorizan su sostenibilidad a través de ingresos constantes más que en mantener reservas financieras.

#### 4. Estrategias financieras aplicadas en microempresas (2024)

Rubio Chang (2024) señala que las principales estrategias son:

- Uso de reservas financieras (45 %)
- Contratación de seguros (32 %)
- Diversificación de proveedores (23 %)

Figura 3. Estrategias financieras adoptadas en microempresas



Fuente: Elaboración propia.

Estas prácticas muestran un enfoque hacia la prevención de riesgos y la estabilidad operativa, lo cual contribuye a la continuidad de los negocios en escenarios de incertidumbre económica. Estas medidas son esenciales para asegurar la continuidad del negocio en contextos económicos cambiantes.

### 5. Síntesis y aplicación a La Troncal

El cruce de los datos bibliográficos con la realidad socioeconómica de La Troncal permitió identificar que los costos más críticos se concentran en: inventario, mano de obra y energía. La evidencia sugiere que:

- El control de inventarios puede generar ahorros del 5 % al 12 %.
- El uso de energía LED o solar permite reducir costos entre 3 % y 7 %.
- La capacitación en finanzas básicas se traduce en mejoras de rentabilidad de hasta un 9 %.

Tabla 1. Estrategias de Reducción de Costos con Mayor Impacto en La Troncal

Estrategia	Aplicabilidad	Costo de Implementación	% Ahorro Esperado
Control de inventario	Alta	Bajo	5% - 12%
Uso de energía LED	Media	Medio	3% - 7%
Capacitación en finanzas	Alta	Bajo	4% - 9%
Digitalización de facturación	Alta	Bajo	3% - 6%
Reducción de mermas y desperdicio	Alta	Bajo	2% - 8%

Fuente: Elaboración propia.

En síntesis, los resultados obtenidos muestran que, aunque existen diferencias regionales significativas en indicadores financieros como liquidez y rentabilidad, todas las fuentes coinciden en que la aplicación de estrategias de reducción de costos incide directamente en la sostenibilidad de los emprendimientos. En el caso de La Troncal, se identificaron áreas críticas como inventarios, consumo energético y gestión administrativa, donde la adopción de prácticas simples y de bajo costo puede generar ahorros de hasta un 12 % y mejoras en rentabilidad cercanas al 10 %. Estos hallazgos confirman que la eficiencia operativa y la gestión financiera estratégica son factores determinantes para fortalecer la competitividad de las microempresas locales, lo que constituye la base para las conclusiones y recomendaciones planteadas en este estudio.

### 1. Modelo bibliográfico: Matriz de análisis documental

Se construyó una tabla cruzando variables clave (emprendimiento, costos operativos, costos variables, rentabilidad) con tipo de investigación, metodología, y resultados numéricos o porcentuales.

**Tabla 2.** Matriz de análisis documental (extracto)

Autor / Estudio	Año	Costos variables (%)	Rentabilidad (%)	Observaciones
Velásquez y Campoverde	2023	Reducción ~10 %	Incremento 6.8 %	Mano de obra directa optimizada
Gestión Manabí	2025	Control operativo ~18 % empresas	Rent. mes. 32 %	Encuesta directa
UNEMI manufacturing	2024	Reducción 8–12 %	—	Eficiencia por adopción tech

Fuente: Elaboración propia.

#### Instrumentos utilizados:

- Encuestas estructuradas: aplicadas en estudios de campo a microempresas, con escala Likert y registros porcentuales de comportamiento financiero (Salas y Zambrano, 2025).
- Datos contables: obtenidos de registros oficiales de la Superintendencia de Compañías del Ecuador (Sánchez, Bermúdez, Zea y Zambrano, 2022).
- Matrices bibliográficas Excel: propias utilizadas para comparar resultados entre fuentes de 2019-2025.

#### Datos relevantes:

- Rentabilidad en la Sierra superó a la Costa en promedio por 1.6 puntos porcentuales.
- Reducción de costos operativos mediante tecnología: hasta 12 %.
- Relación entre reducción de costos variables e incremento de rentabilidad operativa: aumento promedio de 6.8 % (Sánchez, Bermúdez, Zea y Zambrano, 2022).

Los resultados obtenidos reflejan una tendencia positiva en la aplicación de estrategias de reducción de costos operativos en los emprendimientos del cantón La Troncal. Las áreas con mayor impacto fueron los costos variables y los costos indirectos, principalmente en el control del inventario, uso eficiente de materia prima y reducción de gastos administrativos. Según Tacuri y Briones (2023), las microempresas ecuatorianas que aplican un control de costos eficiente muestran una mejora significativa en sus márgenes de rentabilidad, hasta en un 10%.

De acuerdo con Tacuri y Briones (2023), una gestión financiera adecuada tiene una correlación directa con la rentabilidad de las PYMES, destacando que la planificación de presupuestos y el uso de herramientas contables permiten optimizar los recursos y minimizar pérdidas operativas.



La implementación del costeo ABC permitió identificar con mayor precisión los gastos indirectos y distribuirlos equitativamente entre productos y servicios. Este modelo mostró una mejora en la eficiencia operativa en un 7%, de acuerdo con el estudio de la Universidad Técnica de Ambato (Chiluisa Chinguercela, 2023).

Según Ponce Mosquera (2023), también se validó que el uso del costeo ABC mejora el control interno y la toma de decisiones, principalmente en empresas de servicios, lo cual es aplicable a varios de los emprendimientos analizados en La Troncal.

Useche-Aguirre (2021) menciona que la digitalización ha sido un factor clave para la sostenibilidad post pandemia, aunque los pequeños negocios en zonas rurales como La Troncal enfrentan barreras tecnológicas y limitaciones de capacitación. Esta brecha influye en la implementación total de estrategias digitales de reducción de costos.

## **Análisis detallado de los resultados**

### **1. Identificación de áreas críticas de costos**

El análisis bibliográfico evidenció que los principales costos operativos en los emprendimientos de pequeña escala en La Troncal se concentran en tres categorías: inventario, mano de obra y energía. Según Loor y Cuadros (2025), los negocios que implementaron controles de inventario más estrictos redujeron sus egresos entre un 5 % y un 12 % anual.

En el contexto de La Troncal, muchas unidades productivas carecen de registros de entradas y salidas, control de rotación y análisis de pérdidas por caducidad. Esto genera sobrecostos, desperdicios y baja eficiencia. Una posible causa es la falta de capacitación administrativa y la informalidad en la gestión contable, lo que limita la capacidad de planificación de los emprendedores.

### **2. Evaluación del impacto financiero de las estrategias**

Los estudios de (Pacheco Chiguano, 2018) mostraron que estrategias como la subcontratación de servicios, el uso de energías alternativas y la automatización de tareas administrativas mejoran la rentabilidad hasta en un 8 % en un lapso de 12 a 18 meses.

En La Troncal, estas prácticas tienen un impacto diferenciado:

- Los emprendimientos comerciales encuentran mayor beneficio en la compra al por mayor y el control de inventarios.
- Los talleres y servicios técnicos, en cambio, se benefician más de la automatización y del uso de energía eficiente.

El uso de tecnologías de bajo costo (software contable, POS móviles) ha permitido mejorar la gestión del flujo de caja y las cuentas por pagar. Sin embargo, su implementación enfrenta barreras de acceso a internet y capacitación, lo que explica por qué algunos negocios aún no alcanzan los beneficios proyectados.

### **3. Uso de estrategias específicas y su frecuencia**

Los datos reflejan que las estrategias más aplicadas son:

- Reducción de personal no esencial.
- Compra al por mayor para obtener descuentos.
- Uso de energía solar o LED.
- Capacitación en finanzas básicas.

La externalización de funciones administrativas es la menos utilizada, principalmente por desconocimiento y temor a perder control del negocio. Este hallazgo sugiere que la cultura empresarial en La Troncal privilegia el control directo sobre la eficiencia delegada, lo que limita la adopción de prácticas modernas de gestión.

#### 4. Barreras internas y externas

Se identificaron obstáculos que condicionan la reducción de costos:

- **Internos:** falta de formación financiera, resistencia al cambio, informalidad contable.
- **Externos:** inflación, alta carga impositiva y escaso acceso a crédito con tasas favorables.

Estas limitaciones explican por qué muchas estrategias no alcanzan el nivel de impacto esperado en la literatura. Además, reflejan la necesidad de adaptar las medidas a la realidad socioeconómica local y no replicar modelos generales sin considerar estas restricciones.

#### 5. Proyecciones y escenarios en La Troncal

Modelaciones previas sugieren que, si los emprendimientos aplicaran al menos tres estrategias adaptadas a su realidad (control de inventario, optimización energética y renegociación con proveedores), podrían incrementar su rentabilidad entre un 5 % y un 10 % en el primer año. Esto confirma que incluso pequeñas mejoras operativas generan beneficios sostenibles en negocios con márgenes ajustados.

#### 6. Aplicación práctica en sectores del cantón La Troncal

Los sectores con mayor potencial de mejora son:

- **Comercio de alimentos (cárnicos, abarrotes, frutas):** alto nivel de desperdicio por falta de control de inventario.
- **Servicios de estética y cuidado personal:** gastos energéticos que pueden optimizarse con iluminación LED y equipos eficientes.
- **Talleres mecánicos y carpinterías:** sobrecostos por desperdicio de insumos y deficiente gestión administrativa.

Estos patrones repetitivos de gasto ineficiente pueden corregirse con estrategias sencillas y de bajo costo, lo cual incrementaría la sostenibilidad de los microemprendimientos.

Finalmente, las proyecciones muestran que si los emprendimientos aplicaran al menos tres estrategias adaptadas a su contexto —como el control de inventario, la optimización energética y la renegociación con proveedores— su rentabilidad podría aumentar entre un 5 % y un 10 % en el primer año. Este potencial de mejora revela que, con acciones sencillas y de bajo costo, sectores clave como el comercio de alimentos, los servicios de estética y los talleres mecánicos pueden fortalecer su sostenibilidad y competitividad en el mercado local.

### 5. CONCLUSIONES

El presente estudio permitió cumplir con los objetivos planteados, al identificar que los costos operativos más críticos en los emprendimientos de La Troncal se concentran en inventarios, mano de obra y consumo energético. Estos rubros, al no contar con controles adecuados, generan pérdidas recurrentes que disminuyen la rentabilidad. Asimismo, se comprobó que la aplicación de estrategias básicas, tales como el control de inventarios, la digitalización de procesos y el uso de tecnologías accesibles, puede contribuir a incrementos en la rentabilidad operativa estimados entre un 5 % y un 8 %.

En relación con las estrategias específicas, se evidenció que aquellas vinculadas al manejo de inventarios poseen un mayor impacto positivo en el flujo de caja y en la reducción de desperdicios. Del mismo modo, el uso eficiente de herramientas tecnológicas incluso en microempresas permite optimizar recursos y mejorar la toma de decisiones



financieras. Sin embargo, se identificó como limitante estructural la baja alfabetización digital y financiera de los emprendedores, lo que restringe la adopción de estrategias más avanzadas.

Es importante señalar que este trabajo se basó en una revisión bibliográfica y modelación teórica, sin un análisis cuantitativo aplicado directamente a casos locales. Esta limitación abre la oportunidad para que investigaciones futuras realicen estudios empíricos en terreno, con metodologías de recolección de datos primarios que permitan validar y precisar el impacto real de las estrategias propuestas. De esta forma, los hallazgos aquí presentados constituyen una base teórica y estratégica sólida, sobre la cual pueden diseñarse intervenciones prácticas y programas de capacitación que fortalezcan la gestión de costos en los emprendimientos de La Troncal.

En función de los hallazgos y las limitaciones identificadas, se sugiere que futuras investigaciones realicen estudios empíricos en terreno que permitan cuantificar de manera directa el impacto de las estrategias de reducción de costos en los emprendimientos de La Troncal. Este enfoque posibilitará validar los patrones teóricos observados y ajustar las prácticas recomendadas a la realidad local, considerando la diversidad de sectores y tamaños de negocio.

Se recomienda también explorar el efecto de la alfabetización digital y financiera sobre la adopción de estrategias de eficiencia operativa, a fin de diseñar programas de capacitación específicos que fortalezcan la capacidad de gestión de los emprendedores. La integración de metodologías mixtas —combinando análisis cuantitativo con estudios cualitativos— contribuirá a un entendimiento más completo de los factores que determinan la rentabilidad y sostenibilidad de los microemprendimientos en la región.

Finalmente, se sugiere que las políticas locales y programas de apoyo a las microempresas incorporen herramientas prácticas basadas en evidencia, que promuevan la planificación administrativa, el control de inventarios y la digitalización de procesos internos, garantizando que las intervenciones sean adaptables y sostenibles según las condiciones socioeconómicas del cantón.

## Referencias

- Bustán, Y. (2025). *Optimizar gastos y adoptar tecnología pueden marcar la diferencia entre el éxito y el cierre de un negocio en Ecuador*. <https://www.revistazonalibre.ec/2025/02/28/optimizar-gastos-y-adoptar-tecnologia-pueden-marcar-la-diferencia-entre-el-exito-y-el-cierre-de-un-negocio-en-ecuador/>
- Calí Chillogalli, D. S. (2025). *Análisis del Endeudamiento y los Costos de Agencia en el Ecuador: El Caso del sector manufacturero y comercial (2019-2022)*. <https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/191d37f2-8715-46a7-a778-0648254a6dfb/content>
- Callatasig Toasa, K., Gómez Lutuala, F., Díaz Córdova, P. y Oña Sinchiguano, B. (2025). *Análisis de los costos de producción y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de fabricación de muebles del cantón La Maná 2024*. [https://www.researchgate.net/publication/387791804\\_Analisis\\_de\\_los\\_costos\\_de\\_produccion\\_y\\_su\\_incidencia\\_en\\_la\\_rentabilidad\\_de\\_las\\_empresas\\_de\\_fabricacion\\_de\\_muebles\\_del\\_canton\\_La\\_Maná\\_2024/citations](https://www.researchgate.net/publication/387791804_Analisis_de_los_costos_de_produccion_y_su_incidencia_en_la_rentabilidad_de_las_empresas_de_fabricacion_de_muebles_del_canton_La_Maná_2024/citations)
- Chiluisa Chinguercela, E. (2023). *Estudio comparativo entre el costeo tradicional y el costeo ABC para la asignación de costos indirectos en una empresa manufacturera del Ecuador*. <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/e84340f7-b190-476d-af55-b273eccd0791/content>
- Cortés García, J. y Salgado Zapata, E. (2021). *Rentabilidad y competitividad en medianas empresas manufactureras de la ciudad de Quito, periodo 2019*. Obtenido de <https://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/27745>
- Díaz, R. E. y Ocampo, E. H. (2024). *Relación entre estructura de capital y rentabilidad de las microempresas del sector construcción de Loja-Ecuador*. <https://tesla.puertomaderoeditorial.com.ar/index.php/tesla/article/view/414/445>
- Loor, I. y Cuadros, A. (2025). *La Gestión de Inventarios y su Incidencia en la Competitividad de Comonteksa S.A.* <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/9624/html>



- Lozano, H. M. y Almeida, M. E. (2022). *Costos de producción y su incidencia en la rentabilidad, en industriales textiles de la ciudad de Guayaquil*. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4908/11878>
- Lucas Herrera, E. y Suarez Gallegos, G. (2019). *Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9696898>
- Mera Cantos, E. (2024). *Gestión de inventarios y su incidencia en la competitividad de microempresas de venta de repuestos de automóviles*. [Dialnet-GestionDeInventariosYSuIncidenciaEnLaCompetitivida-9903911.pdf](https://dialnet-gestiondeinventariosysuincidenciaenlacompetitivida-9903911.pdf)
- Monserate, N. P. (2024). *Gastos operativos-administrativos y su incidencia en la rentabilidad de empresas constructoras del sector La Puntilla-Samborondón, período 2019-2022*. <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b223cc60-8829-4fbd-883d-04b737cf24f0/content>
- Narvaez, R. (2024). *Eficiencia y capital en empresas manufactureras de Ecuador*. [https://www.unemi.edu.ec/wp-content/uploads/2024/08/Boletin\\_8\\_ODEME\\_15\\_agosto\\_2024.pdf](https://www.unemi.edu.ec/wp-content/uploads/2024/08/Boletin_8_ODEME_15_agosto_2024.pdf)
- Pacheco Chiguano, E. (2018). *Modelo de gestión estratégica para la industria de energías renovables bajo el escenario de cambio de la matriz energética del Ecuador*. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6451/1/T2761-MBA-Pacheco-Modelo.pdf>
- Ponce Mosquera, I. (2023). *Propuesta de aplicación de costeo ABC para determinar la rentabilidad de una empresa de servicios profesionales en 2022*. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3b22c29e-df1c-4259-b0ce-007dac285fd8/content>
- Rubio Chang, B. (2024). *Análisis del uso de estrategias financieras en las microempresas de Guayaquil*. [https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/28949/1/UPS-GT005669.pdf?utm\\_source](https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/28949/1/UPS-GT005669.pdf?utm_source)
- Salas, D. y Zambrano, J. (2025). *Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de microempresas comerciales manabitas, Ecuador*. [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00392025000100055&script=sci\\_arttext&utm\\_source](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00392025000100055&script=sci_arttext&utm_source)
- Sánchez, E., Bermúdez, N., Zea, R. y Zambrano, J. (2022). *Liquidez, endeudamiento y rentabilidad de las mipymes en Ecuador: un análisis comparativo*. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/5584/1/2209-Texto%20del%20art%C3%ADculo-11557-1-10-20221130.pdf>
- Tacuri, O. A. y Briones, A. A. (2023). *Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad en Pymes comerciales en la ciudad de Guayaquil período 2021-2022*. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5875/html>
- Troya, S. y Fernanda, E. (2022). *Análisis de costos y rentabilidad años 2018 al 2020 para las industrias manufactureras de tamaño grande con mayores ingresos en mercados de tecnología y globales en el Ecuador*. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5c079d13-7828-445a-86c3-d2a5cb2bf5c3/content>
- Useche-Aguirre, M. C.-B.-R. (2021). *Retos y desafíos del emprendimiento ecuatoriano, trascendiendo la postpandemia*. <https://www.redalyc.org/journal/5045/504568573005/504568573005.pdf>
- Velasquez Muñoz, A. y Campoverde Vélez, F. (2025). *Costo de producción y rentabilidad en las empresas manufactureras de plásticos dentro de la ciudad de Quito en el período 2023*. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/9418/pdf>