


# Valor de la reflexión en la práctica de aula. Estrategia pedagógica en entornos sociales diversos

Value of reflection in classroom practice. Pedagogical strategy in diverse social environments

**Romelia Negrete Doria** 

Fundación Universitaria del Área Andina, Colombia

**Yolanda Alcalá Marimón** 

Fundación Universitaria del Área Andina, Colombia

Correspondencia: rnegrete@areandina.edu.co, yoalma.0729@hotmail.com

**RESUMEN.** El artículo centra su atención en el valor de la reflexión en la práctica docente como una estrategia para incidir en los procesos de aprendizaje de los estudiantes y en sus comportamientos en entornos sociales diversos en la Institución Educativa de carácter oficial, ubicada en el municipio de Valencia, Córdoba – Colombia. En este proceso se hace una reflexión desde las vivencias diarias de los jóvenes para analizar las causas que generan conflictos en sus entornos lo que obliga a desarrollar estrategias pedagógicas de Aprendizaje Basado en Problema (ABP) a partir de analizar las causas que afectan la realidad social de los estudiantes en sus procesos escolares y para lograrlo se vale del enfoque cualitativo, el método Investigación Acción Participativa (IAP) y el paradigma crítico social. Como avance en los resultados los estudiantes de octavo grado expresaron sus problemáticas en el aula en forma espontánea abordados a través del diálogo. Los conflictos en las voces de los estudiantes son: sicoactivos, problemas intrafamiliares, el conflicto armado y la pobreza, quedando esto plasmados en esta investigación como hallazgos que afectan los procesos escolares.

**Palabras clave:** valor de la reflexión, práctica escolar, estrategia pedagógica, conflicto social.

**ABSTRACT.** The article focuses attention on the value of reflection in teaching practice as a strategy to influence the learning processes of students and their behaviors in diverse social environments in the official Educational Institution, located in the municipality of Valencia, Córdoba – Colombia. In this process, a reflection is made from the daily experiences of young people to analyze the causes that generate conflicts in their environments, which requires developing pedagogical strategies of Problem-Based Learning (PBL) from analyzing the causes that affect social reality. of students in their school processes and to achieve this it uses the qualitative approach, the Participatory Action Research (PAR) method and the critical social paradigm. As an advance in the results, the eighth grade students expressed their problems in the classroom spontaneously, addressed through dialogue. The conflicts in the students' voices are: psychoactive, intra-family problems, armed conflict and poverty, which are reflected in this research as findings that affect school processes.

**Keywords:** value of reflection, school practice, pedagogical strategy, social conflict.

Recibido: 04/05/2023 Aceptado: 30/06/2023



## 1. Introducción.

El sentido de valorar la práctica docente tiene consigo una connotación que va más allá de la fuerza académica y teórica, ya que induce a repensar las acciones que desde los procesos de enseñar y aprender suceden en la cotidianidad del aula entre docentes y estudiantes. Ahora bien, desde la visión de Perrenou (2004) ejercer una práctica reflexiva implica una posición, una forma de identidad o un habitus, donde la realidad de la misma no encaja en el discurso o las intenciones, sino según el lugar, la naturaleza y la consecuencia de la reflexión en el actuar docente, tanto en momentos de crisis o de fracaso como parte del ejercicio normal del mismo (p.3).

En este sentido, se hace una mirada desde las cotidianidades en la que se desenvuelven los estudiantes y sus vivencias respecto a los conflictos que viven y conocen, en busca de alcanzar el objetivo que tiene esta investigación es analizar las causas que generan conflictos sociales que afectan la realidad de las zonas rurales y poblaciones vulnerables de Colombia, como una opción para dar respuesta a la problemática planteada y que parte de la interrelación con sus realidades y que alguna manera permean la ambiente escolar de los estudiantes y sus familias.

En este trabajo se plantea una investigación cualitativa en el marco de la línea “sujeto y sociedad” porque parte de unas realidades que emergen en los procesos escolares que los niños viven diariamente, se desarrolla como sub línea desde “política, ciudadanía y convivencia” que integra todos los entornos en que ellos se desenvuelven, como lo son el entorno familiar, escolar, social y cultural.

Es un proceso investigativo que se potencializó en la experiencia de la práctica docente (práctica pedagógica interdisciplinaria) en el periodo dos (2) del año 2019-20, pero también hay aportes de la experiencia laboral que se desarrolló de manera presencial desde inicios del año lectivo escolar en la misma institución con los estudiantes de octavo grado, en donde se hizo una licencia, con lo que se pudo recoger información y que a pesar de las dificultades de la pandemia del COVID 19 a partir del mes de marzo del año 2020, se pudieron plantear estrategias virtuales utilizando las redes sociales como es el caso de WhatsApp, Messenger y algunas visitas domiciliarias concertadas con algunos padres ya que sus hijos no contaban con los medios tecnológicos para recibir las guías educativas para avanzar en el proceso académico, para estas visitas se utilizaron las medidas sanitarias necesarias para complementar el trabajo que se venía desarrollando, en lo cual los estudiantes y los padres fueron muy participativos con este proceso (Sarell, 2020).

Se ha podido observar la actitud de los niños frente a sus procesos escolares y se observó una gran lejanía de estos con ese proceso, desmotivación por lograr altos niveles escolares, poco sentido de pertenencia por sus contextos, un pesimismo por el aprendizaje académico y se nota la falta de fe por avanzar hacia un futuro con mejores oportunidades (Ramos, Roque y Ramos, 2022).

Y en medio de todas estas consecuencias observadas se pudo identificar algunos factores que afectan diariamente a los niños, lo cual a través de la reflexión en el aula como una estrategia para analizar los pensamientos y conocimientos se han encontrado una serie de conflictos comunes a sus realidades que son presenciados desde sus vivencias del entorno social, familiar, escolar y cultural, reflejándose eso en su actitud y forma de actuar. Por tal razón nace el siguiente cuestionamiento: ¿cómo a partir de valorar y reflexionar sobre la práctica de aula se puede incidir en los procesos de aprendizaje de los estudiantes en entornos socioculturales diversos?

Esta es una acción de la práctica pedagógica en el aula que permite desarrollar estrategias para lograr analizar y entender que causas están generando conflictos en las comunidades de las diferentes zonas del país y cómo estos problemas hacen eco en los procesos escolares, para que a partir de ahí, pueda haber un cambio de actitud y poder transformar estas realidades que son muy frecuentes, que le hacen daño a la sociedad y que trasmite a los niños y jóvenes pocas esperanzas de superación, de las cuales ellos deben reflexionar, ejercer un papel activo, participativo y tomar acciones sobre cómo solucionar sus conflictos sin necesidad de violencias y agresividad.

## 2. El conflicto, una oportunidad de reflexión-acción para transformar la vida y contextos de los estudiantes.

Los conflictos en Colombia son realidades vividas en el acontecer cotidiano de las diferentes regiones y comunidades de este país, estos son producto de varios factores entre los que se encuentran la pobreza, los grupos armados, la drogadicción que también desencadena otros conflictos y los problemas intrafamiliares que son muy comunes en el diario vivir. Estas son formas de generar violencia, baja calidad de vida, inestabilidad social y poco desarrollo en los procesos escolares, por lo tanto, no permiten que el país logre un desarrollo adecuado, no permite el progreso de las regiones, no permite la armonía entre las familias, generando precariedad, pasividad y sometimiento en las formas de vida de las personas en los diferentes contextos del país.

Se ha observado en los muchachos una actitud pasiva frente a los distintos procesos escolares diariamente y en voces de algunos docentes se escuchan frases “como esos niños no quieren estudiar, son perezosos o que no quieren rendir es nada” son expresiones muy frecuentes entre los docentes, pero la inquietud es; cuál es la razón o cuales son las causas de esas actitudes que los mantiene en esa pasividad, en ese estado de poca importancia por los procesos escolares y por eso nace esta investigación, desde la práctica pedagógica que se centra en los conflictos sociales que a medida que se ha ido desarrollando, se ha podido encontrar evidencias de que estos factores hacen daño manteniendo un eco en sus mentes y su pensamiento, generando desmotivación y poco interés por la escuela y en todos los demás ámbitos de sus vidas.

Estas razones hicieron que el propósito a desarrollar en esta investigación fuera mayor, porque permitió conocer y analizar las causas que generan conflictos sociales que afectan la realidad de los procesos escolares de los estudiantes de la Institución Educativa Manuela Beltrán. Y así mismo identificar los conflictos más comunes que afectan a los niños diariamente en sus procesos escolares. Crear espacios de diálogos en el entorno escolar para reflexionar sobre las problemáticas que los afectan en sus vidas cotidianas y sistematizar las voces de los niños y jóvenes como registro de vivencias en entornos socioculturales.

Los conflictos sociales son situaciones de choque que generan inestabilidad emocional, desacuerdo y hasta enfrentamientos entre dos o más personas, incluso entre el interior de la misma persona, es decir un choque con sus mismos principios ante algunas situaciones con las cuales no está de acuerdo, pero que tiene que valerse de ello para alcanzar su objetivo, como lo plasma López Larrosa (2009):

“El conflicto tiene dos polos, uno destructivo y otro constructivo, en el que el primero es el que se caracteriza por la ira, la agresión y el daño que se genera ya sea físico o mental entre uno o varios actores dependiendo de una situación que puede ser personal o social y un polo constructivo que se caracteriza por encontrar diálogo, llegar acuerdos y encontrar solución a los problemas que se venían presentando y que los afectaba” (p. 15).

El conflicto es entonces un factor con varios procesos inmersos en varias situaciones que se pueden dar y que es necesario identificar, para que a partir de ahí lograr un entendimiento que se pueda llegar a una solución o por lo menos encontrar un camino hacia de diálogo. Situaciones que generan conflictos en las realidades de los muchachos en sus labores cotidianas escolares, que les afectaba su buen desarrollo del proceso escolar, así como también su buen desarrollo a nivel familiar, social y cultural. Ellos tuvieron la posibilidad de conocer y empoderarse de sus realidades como una forma de enfrentar estos conflictos que hay en cada entorno de la sociedad, por eso esta estrategia se planteó como una reflexión para que ellos observen en su entorno cuáles son los problemas más comunes, conocerlos, debatir en clases sobre sus posibles soluciones, crear hábitos de armonía, permitiendo esto una transformación en sus pensamientos para un mejor desarrollo personal.

El conflicto armado es el producto desde las entrañas de los poderes y la discordia entre los que tienen desigualdades, estos problemas vienen desde las ideologías que adquieren las personas en medio de formas de gobiernos, los cuales plantean unas políticas en beneficio de un sector perjudicando a otro, por lo tanto esto hace que el conflicto armado coja forma, porque los demás que se sienten aislados de esos beneficios políticos o económicos, no quieren estar al margen de todo eso, por eso según Yaffe, (2011):

“Quizá el debate más importante se presenta entre quienes sostienen que la violencia es el resultado de factores económicos y aquellos que afirman que los conflictos internos se originan en variables tales como las instituciones, el tipo de régimen, la presencia Estatal y la inclusión –o exclusión– política”. (pág. 192).

Entonces el conflicto armado es una forma de defender una ideología, es una forma de encontrar poder para no sentirse aislados de los factores económicos y sociales. En el estudio presentado por el Equipo Local de Coordinación de Córdoba sostiene de acuerdo con “información del Sistema de Alertas Tempranas (SAT) de la Defensoría del Pueblo, en algunos municipios del sur de Córdoba, especialmente Puerto Libertador, Montelíbano, Tierralta y Valencia (Sur de Córdoba), existen grupos armados organizados que retienen y reclutan a niños, niñas y adolescentes (NNA), e incurrir en el delito de trata de personas. Este último fenómeno es difícil de cuantificar, pues no existen estadísticas oficiales; existe un subregistro por la falta de denuncia y casi siempre se manifiesta cuando los NNA se desvinculan de los grupos armados.

En el departamento existen otros factores estructurales que propician esta problemática y requieren atención en términos de protección: las dificultades para ingresar permanecer en el sistema educativo y la ausencia y /o baja permanencia de profesores limitan el acceso a servicios y oportunidades laborales y generan una mayor participación en el trabajo en las economías ilícitas a temprana edad, como apoyo para el sustento de cada núcleo familiar. Las comunidades de sur de Córdoba, padres, madres y cuidadores y los mismos NNA manifiestan el alto riesgo y el aumento de uso y utilización de estos por parte de grupos armados. También se reconoce como problemática adicional contra este grupo poblacional el alto consumo de sustancias psicoactivas”. (ELC, 2020).

De acuerdo a lo descrito la situación de violencia en el departamento de Córdoba es una de las más críticas del país. Sumado a lo anterior se presenta también el conflicto intrafamiliar como una constante en la comunidad escolar del presente estudio. Dentro de las familias hay una serie de factores que generan conflictos, entre estos tenemos el maltrato a la mujer por parte del cónyuge, el maltrato a los niños por casos de alcoholismo y muchos otros factores inmerso en las vivencias de las familias y así lo evidencia en su artículo Quirós, (2004) “La violencia intrafamiliar es un problema que afecta con mayor fuerza a las mujeres, niñas, niños, adolescentes y personas mayores que han sido vulnerabilidades/os por su condición de género, edad, discapacidad y reducidos poderes sociales y materiales”. (pág. 155), este son problemas que no son ajenos a las experiencias de los niños de la Institución Manuela Beltrán, porque muchos de ellos no viven con sus padres o si lo hacen es solo con uno de ellos, generándose una serie de situaciones para ellos de inestabilidad socio emocional y mental que afecta todos los ámbitos de la vida y su personalidad incluido el ámbito escolar.

### **3. Las estrategias pedagógicas como herramientas para transformar contextos diversos.**

En suma, en este contexto de conflicto y violencia que viven los estudiantes y su familia encontramos en una estrategia pedagógica como el Aprendizaje basado en problemas una herramienta para humanizar el proceso de aprendizaje y en especial ayudar a la comunidad a ser parte de la solución para un mejor vivir. Los problemas son inherentes a las formas de vida, hacen parte de acontecer diario y nadie es ajeno a esto, por lo tanto la tarea o lo que las personas tienen que hacer de acuerdo a las circunstancias de la vida, es enfrentarlos y buscar la forma de solucionarlo para que no perjudique la forma de vivir y por eso según Gomez, (2011):

“El Aprendizaje Basado en Problemas ABP es un método didáctico, que cae en dominio de las pedagogías activas y más particularmente en el de la estrategia de enseñanza denominada aprendizaje por descubrimiento y construcción, que se contrapone a la estrategia expositiva o magistral” (pág. 10).

Esta investigación que se ha ido estructurando está involucrada con la estrategia del Aprendizaje Basado en Problema (ABP), porque tiene mucha relación con el tema que se ha vinculado en este trabajo, ya que los niños han podido ir mostrando sus problemáticas que tienen o que han podido observar en sus vidas cotidianas y es aquí donde es necesario que esta estrategia cree opciones de reflexión, para que a los niños no se les profundicen estas dificultades que los afectan de manera negativa, sin tener la posibilidad de solucionar o por lo

menos hacer pactos entre ellos para no caer en inestabilidades mentales y sociales. Es importante señalar que las estrategias pedagógicas aplicadas son de tipo formativo con un fuerte énfasis en el dialogo, la participación e interacción entre los estudiantes tal como se observa a continuación.

#### 4. Planeación de las estrategias.

##### 4.1. Obras de teatro.

Los niños deberán preparar representaciones teatrales tomando como temas los conflictos sociales que ellos han presenciado o vivido en sus casas, en su comunidad o a nivel de sociedad. Ellos deberán llevar todos los elementos necesarios para el desarrollo de la obra y poner en escenas dichos conflictos vivenciados por ellos. Finalizado las representaciones se hará una evaluación a partir de la reflexión de lo que ellos expusieron por medio de esa obra y a partir de ahí se harán unos pactos de no agresión entre compañeros incluyendo no hacerle Bull ying a los demás.

##### 4.2. Diálogos reflexivos.

Estos temas desarrollados en el aula se desarrollarán por medio de las obras de teatro acompañados por el dialogo reflexivo en todo momento, además se desarrollaron socializaciones, lluvia de ideas y trabajo grupal como forma de apoyo a todas las actividades propuestas.



Sentimientos reflejados en los niños.

Los estudiantes trabajando en equipo.

#### **Imagen 1. Momento 1 en la práctica de aula periodo 2019-2, práctica pedagógica interdisciplinaria.**

Fuente: Elaboración propia.

El momento 2 se da en el período 2020-1. Debido a la medida de aislamiento obligatorio tomada por el estado ante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, y para no atrasar los procesos escolares, en la institución educativa Manuela Beltrán, se tomaron medidas que permitieran avanzar académicamente y proseguir con estrategias educativas que se amoldaran para trabajar desde casa, diseñando unas guías didácticas – pedagógicas para desarrollar los temas propuestos y alcanzar los resultados.

Tabla 1. Modelo de las guías educativas utilizadas.

<b>Colegio</b>	Institución Educativa Manuela Beltrán.	<b>Curso</b>	8°
<b>Tema</b>	Drogadicción y pandillismo.		
<b>Estándares de competencias</b>	Identifico el potencial de diversos legados sociales, políticos, económicos y culturales como fuentes de identidad, promotores del desarrollo y fuentes de cooperación y conflicto en Colombia		
<b>Objetivo de las actividades a realizar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Describe las situaciones problemas del conflicto de la drogadicción y el pandillismo dentro de su comunidad y su entorno.</li> <li>Propone soluciones a las situaciones problemas que generan el conflicto de la drogadicción y pandillismo dentro de su comunidad y en su entorno.</li> <li>Desarrolla actividades que benefician a los miembros de la comunidad para solucionar las problemáticas conflictivas generadas por la drogadicción y el pandillismo.</li> <li>Respeta y trata con aprecio a sus compañeros y dialoga con frecuencias con profesores y demás miembros de la comunidad, generando ambientes de armonía y cordialidad.</li> </ul>		
<b>Docente que propone la guía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yolanda Alcalá</li> </ul>		
<b>Guía N°</b>	01	<b>Tiempo</b>	120 minutos. 1 bloque de 2 horas.
<b>Objetivo de aprendizaje de esta guía</b>	Analizar las causas que generan conflictos sociales que afectan la realidad de los niños y jóvenes de la Institución Educativa Manuela Beltrán.		

Fuente: Elaboración propia.

**Actividad**

Primero vamos a saludarnos, y a orar para encomendar este proceso de aprendizaje.  
Ahora vamos a revisar el Objetivo de aprendizaje de esta guía.  
Revisemos lo que dicen los conceptos básicos.

**Drogadicción:** consumo frecuente de estupefacientes, a pesar de saber las consecuencias negativas que producen. Entre otras cosas, modifican el funcionamiento del cerebro y su estructura, provocando conductas peligrosas.

**Pandillismo:** se refiere a las pandillas que son un grupo de personas que mantienen un vínculo estrecho e intenso. Puede tratarse de un conjunto de amigos cuya relación se basa en el afecto mutuo, pero también de una banda con miembros que se relacionan para realizar actividades delictivas en grupo.

**Actividad**

Ahora, compartamos relatos de la cotidianidad del barrio.

Ayer, entrando la noche, pasé por la cancha de mi barrio. Ahí estaban varios jóvenes sentados y agrupados alrededor de las bancas. Ellos no estaban practicando ningún tipo de deporte, pero gritaban, saltaban, decían palabras vulgares y reían, y... estaban fumando algo que olía maluco. Esos jóvenes me miraban raro y daba miedo pasar por ahí.

¿Cuál es su opinión frente a las siguientes preguntas?:

- ¿Cuál es el papel de la familia de esos jóvenes?
- ¿Por qué todas las tardes se reúnen sin que nadie les diga nada?
- ¿De qué manera comparten el tiempo libre con su familia?
- ¿De qué manera comparten el tiempo libre los jóvenes de sus barrios?

Sigamos leyendo lo que dicen los autores.

Una influencia para el consumo, en el consumo de droga, es la familia, y se explican las condiciones del contexto que facilitan su consumo. A través de estas influencias ocurre el inicio de la experimentación del consumo de drogas y al significado del consumo de drogas donde sobresalen actitudes positivas más que actitudes negativas. (...)

La presión directa al consumo de drogas se muestra cuando uno de la integrante o el amigo le hace un ofrecimiento real para consumir drogas, se destaca que la mayoría se resiste al ofrecimiento, sin embargo, terminan aceptando el consumo, y así comienzan a experimentar los efectos al consumo. Guzmán, Pedrão, Lopez, Alonso, y Esparza (2011).



### Actividad

Ahora respondamos:

- ¿Qué piensas que puede pasar si este grupo de jóvenes sigue reunido consumiendo droga en la cancha?
- ¿de qué manera afecta la presencia de este grupo de jóvenes que fuman, a los niños que pasan a diario por la cancha?

Ahora vamos a revisar el siguiente video, para analizar nuestros entornos (tiempo: 60 minutos):  
<https://www.youtube.com/watch?v=sKmMXxCeEj8>.



### Actividad

En compañía de otras 3 personas vamos a escribir un texto con las siguientes características:

- Descripción del comportamiento de los jóvenes de tu comunidad.
- Descripción del espacio físico y material de la comunidad (estado de las vías; espacios recreativos como canchas y parques; aspecto físico de las viviendas).
- Descripción de las acciones comunes que los jóvenes de tu comunidad hacen en su tiempo libre.
- Descripción que espacios frecuentan en su cotidianidad.
- Diseño de 2 estrategias para prevenir el consumo de drogas en tu comunidad.

Luego vamos a compartir por grupos (duración: 40 minutos).



### Reto

Vamos a hacer una obra de teatro para representar las problemáticas de la drogadicción y el pandillismo. Al final de la obra señalen sus opiniones, sus formas de ver el problema y las soluciones que proponen.

**Tabla 2. Guía de aprendizaje a estudiantes del grado octavo de la I.E. Manuela Beltrán.**

**Comentarios al profesor o adulto que acompañe la guía**

El niño puede analizar los problemas que genera la drogadicción, comprender que hay muchos niños envueltos en problemas y que por ello hay que estar prestos a ser solidarios con los demás y con su entorno. Así mismo se les puede invitar a estar preparados mentalmente para enfrentar situaciones que de pronto lo induzcan a caer en esta problemática para evitar caer en ellas.

La evaluación será un proceso de observación sobre el interés, la participación, la atención y el análisis que los niños le asignen a todo el proceso. Aquí durante todo el proceso se desarrollará la autoevaluación, la coevaluación y la hetero-evaluación.

La pregunta fundamentalmente del niño, pero también utilizada por el docente es un elemento necesario para construir el proceso de aprendizaje, puesto permite el dialogo y la participación de los estudiantes, es una manera de arrancar pensamientos desde el banco de ideas de la mente de los niños. Por lo tanto, no se puede obviar de ninguna manera.

Fuente: Elaboración propia.

Los estudiantes a partir de las estrategias pedagógicas generan reflexiones al propiciar actividades significativas que desarrollen la capacidad de analizar que situaciones los perjudican, que factores los están afectan en su forma de vida y que caminos tomar en caso de que en adelante puedan vivenciar o presenciar estas situaciones, puesto a partir de los problemas se ha ido dialogando y construyendo un camino a partir de experiencias propias de sus realidades y desde sus entornos, lo cual esto les deja una estructuración mental o experiencia para ser capaz de enfrentar ciertas problemáticas en sus vidas.

## 5. Materiales y métodos.

Este proceso de investigación esta mediado por el enfoque cualitativo, lo que permite conocer las realidades de un grupo de personas que conviven y que comparten situaciones cotidianas con el fin de analizarlas y poder desarrollar gestiones sobre sus dificultades, siempre y cuando los miembros de este grupo social lo permitan, este enfoque explica dos aspectos de las realidades y según Sandoval Casilimas, (2002):

“Realidad empírica, objetiva o material con respecto al conocimiento que de esta se puede construir y que correspondería a lo que apropiadamente se puede denominar realidad epistémica. La primera puede tener una existencia independiente de un sujeto que la conozca; mientras la segunda necesariamente requiere, para su existencia, de un sujeto cognoscente, el cual está influido por una cultura y unas relaciones sociales particulares, que hacen que la realidad epistémica dependa para su definición, comprensión y análisis, del conocimiento de las formas de percibir, pensar, sentir y actuar, propias de esos sujetos cognoscentes” (pág. 28).

Está acompañada a su vez esta investigación bajo el método Investigación Acción Participativa, que busca dentro de su plan de trabajo integrar a las comunidades para desarrollar acciones en pro de mejorar sus problemas de forma grupal y participativa, explorando con ellos ideas y conocimientos que tengan los miembros de dicha comunidad o población como lo plantea Colmenares (2012):

“Es una metodología que presenta unas características particulares que la distinguen de otras opciones bajo el enfoque cualitativo; entre ellas podemos señalar la manera como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan” (pág. 105).

Otro aspecto que hace parte de este trabajo del investigación es el paradigma crítico social, el cual permite una mirada al entorno que rodea a las diferentes comunidades, en este caso una comunidad escolar, lo cual es una opción para observar cuales situaciones o factores estan causando conflictos que los afecta para poder asi crear acciones desde la crítica y el analisis de dichos problemas y según Alvarado, Siso Martínez, y García, (2008):

“El paradigma sociocrítico se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social” (pág. 190).

La unión de estos tres pilares o elementos invetigativos, son una forma de encarar las realidades, permitiendo estructurar una búsqueda y una manera de crear estrategias para lograr alcanzar el objetivo que se palanteo en este trabajo, con lo que se ha permitido encotrar un camino que es señalado por la voces de los niños al empdrarse de sus realidades.

Las técnicas utilizadas en el proceso de búsqueda de información son la observación directa participante y la entrevista semiestructurada, son herramientas para construir las evidencias que se presentan a la hora de tener los datos que van surgiendo en este trabajo, pero debido al confinamiento obligatorio se recurre a la



implementación de unas guías de trabajo diseñada para los estudiantes de acuerdo con sus necesidades para apoyarnos en ellas y así poder avanzar.

Esta investigación se desarrolla en la institución Manuela Beltrán ubicada en el municipio de Valencia Córdoba- Colombia, que tiene una población de 1190 estudiantes y la muestra es el grupo de 35 alumnos de grado octavo que se puede decir que hizo las veces de grupo focal porque los estudiantes participaron de forma activa, trabajaron con dinamismo en las diferentes actividades, creando, aportando ideas y tomando posiciones responsables en todo el proceso, sus edades se describen así:

**Tabla 3. Edades y sexo de estudiantes de grado 8° de la I.E. Manuela Beltrán.**

Edades en años	Masculino	Femenino	Total
13	9	15	24
14	5	6	11
Total	14	21	35

Fuente: Elaboración propia.

Inicialmente se tenía previsto los instrumentos utilizados para recolectar y guardar los datos como son el cuaderno de notas, el diario de campo, las fotografías, las grabaciones tanto de audio como de videos y las conversaciones por WhatsApp y Messenger, que son elementos necesarios para que la información que se está percibiendo en este ambiente escolar no se pierda, pero debido a la medida de aislamiento obligatorio tomada por el estado ante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, y para no atrasar los procesos escolares, en la institución educativa Manuela Beltrán, se tomaron medidas que permitieran avanzar académicamente y proseguir con estrategias educativas que se amoldaran para trabajar desde casa, aprovechando esta coyuntura como practicante en esta institución se hizo necesario ser recursiva y diseñar unas guías didácticas – pedagógicas para desarrollar este tema, las cuales tienen las siguientes descripciones: estándares de competencias, objetivos de aprendizajes, elementos de contextualización, proporcionándoles referencias conceptuales a los estudiantes para ponerlos en contexto con el tema, actividades concretas que se le pide al estudiante, así mismo se les propuso reto que es una actividad que deben los estudiantes realizar en casa en compañía de sus padres o personas que estén a su cargo y de esta manera lograr el objetivo de aprendizaje propuesto.

Estas guías fueron difundidas a través de WhatsApp, algunas fueron llevadas a casa de los estudiantes cumpliendo con las medidas sanitarias requeridas, ya que no contaban con este medio tecnológico, logrando obtener respuestas positivas en el desempeño de los estudiantes y objetivo propuesto en esta investigación.

Se hicieron observaciones, seguimientos y anotaciones apoyado tanto del resultado obtenido en las guías, como de las voces y comportamiento de ellos expresado en el resultado del reto propuesto en las guías (dramas, videos, audios, etc.) como una evaluación del progreso y el interés prestado por los niños al respecto del tema.

Se estructuró una metodología para analizar las causas de los conflictos más comunes en los niños de la institución Manuela Beltrán del municipio de Valencia, departamento de Córdoba, con lo cual se encontraron voces de los niños que dieron evidencias de cuatro grandes problemas que los han estado afectando a nivel personal y a nivel escolar, estos problemas son la drogadicción, los conflictos familiares, la presencia de los grupos armados y la pobreza, son elementos que aprovechan las circunstancias que viven las diferentes poblaciones para poder hacer eco en las mentes de los niños, ya sea de forma propia o presenciada en su comunidad o en sus entorno social y cultural en el cual viven.

Se presentó una planeación a partir de unidades didáctica en la práctica escolar, que dio pie a una estructura significativa, que permitió de alguna forma entrar a las vivencias reales de los niños y hacer eco en sus pensamientos de una forma positiva, que permitió hacer cambios en sus mentes y en manera de vivir, generó transformación que permite mejorar sus realidades, las condiciones de sus comunidades y por ende sus procesos escolares. Se destaca las acciones realizadas en el contexto por parte de la maestra al ir más allá de enviar o entregar las guías a las familias y estudiantes y ejercer un acompañamiento orientador al proceso de aprendizaje tal como se observa a continuación.



**Imagen 2. Visitas domiciliarias para entrega de material pedagógico educativo (guías) a algunos estudiantes, debido a la emergencia sanitaria COVID-19 ya que no cuentan con acceso tecnológico.**

Fuente: Elaboración propia.

La asesoría y orientación a las familias estuvo enfocada en buscar colaboración en la familia para garantizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que si bien se encontró disposición y buena voluntad por parte de los padres no fue suficiente para lograr el objetivo de aprendizaje. Los padres y cuidadores manifestaron su preocupación como acompañantes del proceso pedagógico carecían de herramientas didácticas efectivas por consiguiente el trabajo de asesoría despertó curiosidad, confianza y disposición para apoyar esta acción pedagógica. Muchos manifestaron no tener acceso a conexiones de red de internet y tampoco contaban con dispositivos tecnológicos que facilitara el monitoreo virtual por parte de la profesora y esta estrategia de visita a sus hogares en forma clara permitió un acercamiento familia, escuela en beneficio de la educación de los estudiantes.

Ahora bien, la familia y la escuela tienen muchas razones para colaborar lo afirma García-Bacete (2009) al reconocer la importancia de los hogares en el proceso formativo ya que las fronteras y experiencias de los estudiantes en el hogar y la escuela son diversas (p. 248) tratándose de aprendizajes previos que pueden ocurrir en el aula o en otros escenarios como el barrio o la comunidad en los cuales se presentan nuevas formas de relacionamiento y vivencias no siempre efectivas para la educación de los chicos y chicas en plena adolescencia. El relacionamiento entre familia y escuela presenta modalidades diversas en normalidad de normalidad escolar o de calamidad sanitaria como el de la pandemia durante el 2020, puso a prueba la iniciativa, la organización de las actividades de aprendizaje y otras urgente de apoyar en conjunto (Castillo, López y Ramírez, 2021; García-Bacete, et al., 2003).

En este sentido, se sistematizó la participación expresada en las voces de los estudiantes y familias las observaciones de sus comportamientos realizadas en los diálogos, como un marco de referencia importante que, al conjugarse con los elementos teóricos, se convierte en la esencia de la investigación. Para llevar a cabo la investigación en el aula se solicitó consentimiento informado a padres y acudientes de los estudiantes en defensa de los derechos de la niñez y juventud.

## 6. Resultados.

Los conflictos se han sembrado en la sociedad colombiana como algo que es normal y beneficioso para algunos, que lo único que han deseado es ansias de poder sin respeto por la vida y por el ambiente natural que los rodea y por tal razón estos problemas que son una forma de interrumpir la buena convivencia de las comunidades, pueblos y regiones, son muy frecuentes en todos los ámbitos sociales, por eso se ha querido realizar un trabajo desde estos flagelos (la drogadicción, los problemas intrafamiliares, el conflicto armado y la pobreza) que por décadas han hecho daño en las diferentes poblaciones de Colombia.

En este sentido la pregunta ¿cómo a partir de valorar y reflexionar sobre la práctica de aula se puede incidir en los procesos de aprendizaje de los estudiantes en entornos socioculturales diversos? se convirtió en detonante para identificar las problemáticas que padecen los estudiantes en contextos vulnerables y fue posible abordar para llevar a cabo estrategias pedagógicas asertivas que mediante el dialogo, la colaboración familiar y la

escucha contribuyeron a mantener los procesos de aprendizaje, pero ante todo a avanzar en mejorar las relaciones familia-escuela como un vínculo determinante de la formación ciudadana y del desarrollo humano en comunidades afectadas por el conflicto, pobreza y demás problemas mencionados.

Es una manera de crear desde la escuela una opción y una visión a partir de los pensamientos de los niños, apoyados desde el área de Ciencias Sociales y como una forma de descolonizar ese pensamiento entablado en la sociedad de una forma sumisa y pasiva frente a todos estos grandes problemas que hay en el país, por eso se ha ido trabajando desde una metodología cualitativa, con un diseño de Investigación Acción Participativa (IAP), fortalecido por el paradigma crítico social y con varias estrategias dentro del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), lo cual estos elementos unidos han permitido buscar el alcance del objetivo planteado, para lograr la transformación de los pensamientos de estos niños con respecto a estas problemáticas y es así como se ha puesta en marcha esta coyuntura que ha logrado encontrar cuales son los pensamientos que los niños tienen al respecto de los conflictos sociales, es decir qué conocimientos y que vivencias en carne propia han podido presenciar.

En este proceso de investigación se puede encontrar pensamientos y vivencias como lo siguiente “yo puedo ver jóvenes que están inmersos en muchas situaciones conflictivas sociales diariamente como por ejemplo la drogadicción, que es uno de esos problemas grandes”, ellos han podido en su vida diaria observar cómo estos problemas hacen eco en la sociedad y generan impactos negativos en las formas de vivir, por eso expresan todas estas cosas y esas manifestaciones son muy cercanas a sus realidades, ellos las han podido vivenciar tanto de forma directa como indirecta, por eso cada participante deja su voz, como es caso del siguiente alumno “la drogadicción nos puede llevar a la perdición”, se puede notar que los niños han hecho mucho énfasis en la drogadicción como algo muy frecuente que han podido ver en sus entornos cotidianos.

Otro de los conflictos que se encuentran en las voces de los niños y está muy inmersos en sus vidas es el caso de los problemas familiares y en este conflicto se encuentran las siguiente expresiones “las discusiones en la familia son muy desmotivadoras” dejando ésta voz un claro sentir de que este es uno de los conflictos que afecta el buen desarrollo del niño y entre ese buen desarrollo, está el buen desempeño en la escuela, porque si un niño no está bien emocional mente, es decir tiene afectado el aspecto afectivo, no rinde académica ni mentalmente en ningún aspecto de su personalidad y ellos lo expresan desde su sentir, queriendo mostrar que es indispensable para sus vidas el cariño y el amor de sus padres “la separación de mis padres me ha dado duro”, otra voz que deja claro que sin el buen desarrollo de este aspecto que hace parte de su personalidad, se ven afectadas todas las actitudes de los niños y el conflicto dentro de la familia se vuelve muy dañino para ellos, puesto pueden presentar ciertos rasgos en su proceso escolar y en su vida diaria en general, es por eso que la unión familiar debe buscar y estar preparada para resolver sus problemas sin que haya la necesidad de involucrar la parte emocional de los niños y por eso ellos lo constatan diciendo “la unión en mi familia me produce mucha tranquilidad en la escuela”, esto quiere decir que es fundamental la familia en el proceso de crecimiento de los hijos y es fundamental en los procesos escolares, pero estos conflictos cada vez más se agudizan, hacen parte de realidad en estos procesos cotidianos de las familias en el país, generando desmotivación e inestabilidad en la calidad de vida.

Es así, que resulta de suma importancia confiar en el apoyo de las familias como lo considera Symeous (2006) quien reconoce la diversidad que hay en las mismas sus dificultades para participar en los procesos de aprendizaje de sus hijos. Y contrario a lo que siempre se presenta por parte de los maestros quejarse de la poca colaboración de las familias en estos asuntos escolares, esta experiencia demostró el trabajo colaborativo entre los actores en función de lograr un éxito escolar y garantizar el derecho a la educación en tiempos de cierre de la institución escolar y aislamiento por emergencia sanitaria.

Otro conflicto que los niños han hecho visible de una forma sutil y de pronto con cautela, es que han mostrado unos de los grandes conflictos presentes en algunas zonas del país, este es el conflicto armado, pues ha sido uno de los problemas que se ha mantenido por décadas en el país y los niños llegaron a ese tema de la siguiente forma “ahora que termine me voy como paraco” y es que es una realidad, porque en medio de la pobreza que es otro factor aquí involucrado y viendo que no tienen la posibilidad de una educación superior, además su entorno familiar no los motivan a seguir pensando en una carrera profesional, porque el mismo estado

de pobreza los deprime en ocasiones y ellos piensan en ir a integrar grupos ilegales y de pronto poder brindar algo económico a sus hogares desde un trabajo peligroso, lleno de dolor y tristeza

A medida que este trabajo va avanzando, van surgiendo desde las experiencias de los niños, desde lo que ellos viven en sus realidades y desde sus propios pensamientos conflictos que se implantan cada día en sus vivencias, en sus funciones mentales como es el caso de la siguiente participación “pero es que yo no tengo para ir a la universidad porque mis papás son pobres” nace así una evidencia de ese factor expuesto en estas charlas o diálogos aplicados como estrategias, que antes se había mencionado en relación con el conflicto armado y este es el conflicto de la pobreza, que también está envuelto y hace parte del él el aspecto mental, porque entre generaciones le inculcan a los niños que la pobreza es algo que les pertenece, por lo tanto hay pasividad, hay resignación y esto da como resultado una sumisión en el modo de superarse, en el modo de vivir de una mejor manera y aquí se muestra otra voz de esa realidad “Profe yo a veces me siento triste porque veo a mi papá sufrir por nosotros” estas son realidades que han hecho parte de esa pobreza en la que se involucran muchos factores que conllevan al país al poco desarrollo y que es evidente que hacen falta crear estrategias para lograr mitigar todos estos elementos que atañen a estas poblaciones de las diferentes regiones de Colombia.

Entonces es así como grandes hallazgos se han encontrado en las voces de los niños en este trabajo de investigación, que nace da la práctica pedagógica en el aula de clases, dentro de los cuales se encuentra el problema de la drogadicción que es un conflicto muy frecuente y que ellos han vivenciado quizás en su propia familia, en su comunidad o en el entorno social, como segundo problema que es evidenciado y que fue puesto a la luz en la realidad de estos niños es el conflicto intrafamiliar, en el cual hay eventos que afectan el desarrollo afectivo y por ende el aspectos emocional de los niños, que los aflige e interviene de forma negativa en el buen desarrollo de su personalidad, como tercer conflicto se encontró uno muy grande que es el conflicto de los grupos armados, que influyen a los niños de manera directa y que es aprovechado a partir de otro factor que agudiza esta problemática el cual es el factor pobreza, que el niño envuelto en una zona sin oportunidades y donde las situaciones los encierran, ellos optan por integrar grupos armados para luchar por brindarle algo a las familias, pero desde una opción peligrosa que hace daño y perjudica.

En ese orden de ideas, para Gamboa et. al, (2019) uno de los flagelos que más ha afectado las dinámicas sociales en Colombia ha sido la violencia y sus efectos colaterales, algunos estudios dan cuenta de la relación entre el conflicto armado y la deserción escolar que afecta las dinámicas escolares en forma sistemática afectando a la población estudiantil que junto con sus familias padecen la angustia y amenaza permanente.

Se hizo un análisis de resultados con los datos que los niños brindaron y con lo cual se crearon y aplicaron unas estrategias a partir de unos elementos metodológicos como es el caso de la investigación cualitativa, el método IAP, el paradigma crítico social y la estrategia Aprendizaje Basado en Problemas, enmarcados en la línea sujeto y sociedad y bajo la sublínea de política ciudadanía y convivencia.

Los niños han podido tener un cambio de pensamientos y de actitud a la hora de tratar a sus compañeros, también a la hora de tener contacto con los entornos que hacen parte de sus interacciones cotidianas dentro y fuera de la escuela. De este modo, como lo presenta Zambrano y Vígueras (2020) al estar pendiente de los avances en los procesos de aprendizaje que les permiten a los niños superar dificultades y motivarse para mejorar cada día, creando un vínculo entre la familia y la escuela. Es aceptado que en la escuela los estudiantes aprenden a comunicarse, interactuar y adquieren valores en dinámicas de las nuevas socialización, en atención a lo anterior Villarroel y Sánchez (2002) sostienen que los aprendizajes de la escuela son producto de un currículo que los forma en aprender a ser competitivos, a aprender pautas de relacionamiento socialmente aprobadas, de modo que al no asistir a la escuela es un modo de retrasar esos procesos además de los cognitivos.

## 7. Conclusiones.

Se considera que el ejercicio de investigación en el aula no ha culminado con el presente trabajo, sino que por el contrario se ha convertido en una posibilidad de gestionar saber y conocimiento pedagógico que ayuda a transformar la vida de los estudiantes y su familia, razón por la cual las autoras continúan con su proceso de incursión en el aula para los siguientes momento de la investigación educativa que busca aportar a la construcción de una sociedad más equitativa y justa, donde la violencia, el conflicto y los contextos violentos

sean cada vez más lejanos. De esta forma las herramientas pedagógicas empleadas aportaron a la transformación de los contextos diversos de los estudiantes participantes. Se aplicaron los criterios éticos al solicitar consentimiento informado a los padres de los estudiantes con fines investigativos y sistematización del ejercicio de aula.

Es importante comprender el sentido que los maestros dan a su práctica de aula a la relación familia-escuela en el proceso de enseñar, formar y aprender de niños, niñas y jóvenes, y considerando que la manera pertinente de abordar la realidad es tener contacto e interacción con la misma, que permite aprender y comprender las prácticas pedagógicas en el aula y en el contexto educativo, para tener un proceso de comprensión más completo y amplio a través de la recolección minuciosa de registros, la realización de entrevistas y grabaciones de audio, que posibilitaron la obtención de una fotografía del proceso estudiado.

A manera de nota se comparte lo publicado en Palabra Maestro “la práctica pedagógica no debe reducirse al ejercicio o acto de enseñar en el aula, sino a reflexiones variadas para generar una transformación diversificada” y en ese sentido el ejercicio de enseñar, formar y aprender se va resignificando a partir de los contextos diversos, los problemas cotidianos, y las formas de relacionamiento en el aula y la familia.

### Agradecimientos.

El presente trabajo se inscribe en la línea de investigación del programa de Licenciatura en Ciencias sociales – virtual: Educación, sujeto y sociedad; en la sublínea “Política, ciudadanía y convivencia” que analiza el impacto de la práctica pedagógica interdisciplinaria en la innovación y transformación en los docentes en formación la Fundación Universitaria del Área Andina, sede Bogotá, Colombia y en los aprendizajes de los estudiantes y sus entornos sociales y familiares. El material diseñado puede ser utilizado con fines educativos y pedagógicos teniendo en cuenta el respeto a la cita que exige los derechos de autor.

### Referencias bibliográficas.

- Alvarado, L., y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma sociocrítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202.
- Barón, M., y Cañón, L. (2018). Investigar: una experiencia para cuestionar-nos. *Pedagogía y Saberes*, 49, 115-125.
- Castillo, I., López, M., y Ramírez, A. (2021). Modelo para facilitar el proceso de orientación vocacional en estudiantes de bachillerato. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 3(1), 1-28. <https://doi.org/10.47666/summa.3.1.20>
- Colmenares, A (2011). Investigación-Acción participativa: Una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación* 3(1), 102-115. <https://doi.org/10.18175/vys3.1.2012.07>
- Gamboa, A., Urbina, J., y Prada, R. (2019). Conflicto armado y vulnerabilidad: determinantes del abandono escolar en la región del Catatumbo. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(2), 222-231.
- García, J. (2006). ¿Cómo son y cómo podrían ser las relaciones entre escuelas y familias en opinión del profesorado? *Cultura y Educación*, 18(3-4), 247-265.
- García, J., García, R., Villanueva, L. y Doménech, F. (2003). Funciones y actividades que realizan los profesores tutores en los centros escolares de infantil y primaria de la provincia de Castellón. *Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxía e Educación* 7 (9), 113-126.
- Gomez, A. (2011). Aprendizaje basado en problemas en la Educación Superior: Una metodología necesaria en la formación del profesorado. <https://www.researchgate.net/publication/277272240>
- Guzmán, F., Pedrão, L., Lopez, K., Alonso, M., y Esparza, S. (2011). El consumo de drogas como una práctica cultural dentro de las pandillas. *Latino-Am. Enfermagem*, 844.
- Humanitarian (2020). Informe de Equipo Local Coordinación de Córdoba. [www.humanitarianresponse.info](http://www.humanitarianresponse.info)
- Larrosa, J. (2009). Experiencia y alteridad en educación. En J. Larrosa y C. Skliar (Eds.), *Experiencia y alteridad en educación* (13-44). Buenos Aires: Homo Sapiens.

- López, S. (2009). Las Relaciones Familia-Escuela desde la Perspectiva de los adolescentes. *Revista Galego-Portuguesa de Psicología e Educacion*, 18(2), 256-287.
- Perrenou, P. (2004). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar: Profesionalización y razón pedagógica. España: Editorial Graó.
- Quiroz, E. (2004). El impacto de la violencia intrafamiliar: Transitando de la desesperanza a la recuperación del derecho a vivir libres de violencia. *Perspectivas psicológicas*, 3-4, 52-69.
- Ramos, C., Roque, R., y Ramos, J. (2022). Asociaciones entre los rasgos de personalidad en los estudiantes y su programa educativo de bachillerato. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 4(1), 1-13. <https://doi.org/10.47666/summa.4.1.07>
- Sandoval, P. (2002). *Investigación cualitativa*. Colombia: ICFES.
- Sarell, J. (2020). Modelo de competencias gerenciales dinamizadoras basadas en la aplicación de las TIC. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 2(2), 83-108.
- Suárez, J. y Urrego, L. (2014). Relación familia-escuela: una mirada desde las prácticas pedagógicas rurales en Anserma, Caldas. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 6, 97-113.
- Symeous, L. (2006). cultural and social capital: what can we learn for investigating and strengthening school-family collaboration? <https://doi.org/10.1174/113564006779173037>
- Villarroel, G., y Sánchez, X. (2002). Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad. *Estudios pedagógicos*, 28, 123-141. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100007>
- Yaffe, L. (2011). Conflicto armado en Colombia: análisis de las causas económicas, sociales e institucionales de la oposición violenta. *CS*, 8, 187-208.
- Zambrano, G. y Viguera, J. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista científica Dominio de la ciencia*, 6(3), 448-473.