

## La gestión y sus vínculos fundamentales: la burocracia moderna bajo la visión de Max Weber

Josnel Martínez Garcés 

Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Colombia

Pavel Prada Landaeta 

Stratege Consultores, Venezuela

Correspondencia: josnel.martinez@aunarcali.edu.co, pavelprada@elgurux.com

De acuerdo con Weber, la organización bajo un modelo burocrático es aquella que posee una estructura jerárquica piramidal donde los niveles de sujeción y los poderes de mando están determinados y delimitados a través de una distribución clara de actividades. Existe una jerarquía funcional a través del claro diferencial entre autoridad y subordinado, donde se presume que la profesionalización es la médula de los niveles burocráticos. Así, la burocratización propicia la división del trabajo.

El principio de la tramitación jerárquica se encuentra en las organizaciones estatales, eclesiásticas y en todas las demás organizaciones burocráticas como, por ejemplo, en las grandes organizaciones de partido y en las grandes empresas privadas, sin importar para el caso que se quiera llamar o no "autoridades" a sus instancias privadas. La organización moderna burocrática distingue en principio entre la oficina y el despacho particular, pues separa en general la actividad burocrática, como sector especial, de la esfera de la vida privada, y los medios y recursos oficiales de los bienes privados del funcionario.

En este orden de ideas, el fenómeno gerencial viene de costumbres patriarcales y normas de tradición. La gerencia bajo un modelo burocrático puede ser ejercida de manera impositiva por parte de un funcionario jerárquico superior, o por la sumisión libre de las masas a través de la elección. Cuando existe burocracia pura los funcionarios son nombrados por la autoridad superior. Mientras que cuando los funcionarios son nombrados desde abajo no se subordinan al funcionario jerárquico superior, ya que este no fue quien lo nombró; estos son postulados por intereses particulares de los partidos.

Así, Weber considera que la administración moderna se basa en documentos (expedientes) conservados en borradores o minutas, y en un cuerpo de empleados subalternos y de escribientes de toda clase. El conjunto de los empleados que trabajan a las órdenes de un jefe junto con sus archivos de documentos y expedientes constituye un "negociado" (llamado con frecuencia "despacho" cuando se trata de empresas privadas).

Entre los principios estructurales pre burocráticos el más importante el que se refiere a la estructura patriarcal de la dominación. En su esencia no se basa en el deber de servir a una "finalidad" impersonal y objetiva y en la obediencia a las normas abstractas, sino justamente en lo contrario: en la sumisión en virtud de una devoción rigurosamente personal. Su germen radica en la autoridad de un



*dominus* dentro de una comunidad doméstica. Se precisan entonces algunos componentes considerador esenciales para la práctica gerencial:

- Decisión. Son tomadas por cada funcionario, limitándose a accionar sobre las actividades que le han sido claramente definidas y en subordinación de sus superiores jerárquicos. De esta manera, existen máximas instancias de decisión.
- Sujetos. Están los funcionarios que tienen garantías de su posición social (se pretende siempre y se disfruta casi siempre), los subordinados y las masas. Lo decisivo es la nivelación de los grupos dominados con respecto a los grupos dominadores burocráticamente articulados, los cuales pueden poseer, por su lado de hecho y con frecuencia también formalmente, una estructura del todo autocrática.
- Criterios. Descripción de actividades, alta normatividad en todos los procesos, lealtad al cargo a cambio de la permanencia segura en este, salario fijado por funciones y no por actividades. En esa misma línea se encuentran la obediencia y subordinación: los "expedientes", por un lado, y la disciplina burocrática, por otro; es decir, la sumisión de los funcionarios a la obediencia rigurosa dentro de su labor habitual, constituyen cada día más dentro de las esferas pública y privada el fundamento de toda organización. Y finalmente la disciplina, donde la noción idea del bakuninismo, es decir, la idea de que por la destrucción de los expedientes podrá aniquilarse la base de los "derechos adquiridos y de la "dominación", olvida que independientemente de los expedientes permanece la sumisión de los hombres a la observancia de las normas y de reglamentos habituales.
- Control. En la burocracia los procesos son precisos y concretos. El control es ejercido de manera coercitiva cuando el funcionario trata de imponer sus modos de trabajo, y en otros casos se limita al establecimiento claro de las actividades a realizar. La burocracia concentra los medios materiales en manos de los jefes.
- Evaluación. Bajo el modelo burocrático la evaluación se realiza básicamente a través de la verificación del cumplimiento de actividades, obedeciendo a criterios como la pronta capacidad de respuesta y establecimiento claro de los procesos.

De esta manera se deduce que la estructura organizativa es un factor interno que define la gerencia, donde la burocracia se ha mantenido por su alto tecnicismo, mientras que algunos factores externos son la cultura, la política, la naturaleza. En conclusión, la gerencia se concibe como el establecimiento de jerarquías con el fin de garantizar el cumplimiento de las actividades de manera efectiva, siendo el modelo una garantía de la perpetuidad en el cargo. La burocracia crece a medida que se amplían internamente las actividades administrativas; ya cuando está ampliamente desarrollada es imposible de destruir y más poder concentra, traduciéndose en un aumento del gasto.