

# COMPONENTES DE LA GESTIÓN EDUCATIVA APLICABLES POR EL EQUIPO DIRECTIVO (Components of educational management applicable by the management team)

**Miguel García Huerta**

miguel7995@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2282-867X>

Ciclo Diversificado Udón Pérez,  
Venezuela

**Angélica Rosales Zambrano**

angelicamrz29@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6847-4032>

Universidad del Zulia, Venezuela

**Eloy León Moncayo**

eloy88leon@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9755-9139>

Ciclo Diversificado Udón Pérez,  
Venezuela



**RESUMEN.** El equipo directivo representa un pilar fundamental para gestionar instituciones educativas, siendo el liderazgo una de sus competencias básicas. Cada integrante que forma al equipo directivo debe poseer cualidades y capacidades para cumplir con el propósito de su cargo durante su gestión. Así, el objetivo del escrito fue mostrar los componentes de la gestión educativa que deben tomar en cuenta el equipo directivo. Para mostrar la propuesta, el trabajo de investigación atendió un criterio reflexivo con un enfoque deductivo y la técnica fue el análisis bibliográfico y de contenido. Como base teórica fueron utilizados las propuestas de Chiavenato (2007) y García (2017), en relación a la organización, toma de decisiones, coordinación y planificación. Se concluye que los componentes gerenciales son articulados a la práctica del equipo directivo para una mayor eficacia dentro de la labor académica, pedagógica y administrativa en las instituciones educativas.

**Palabras clave:** componentes gerenciales, equipo directivo, gerencia educativa.

**ABSTRACT.** The management team represents a fundamental pillar for managing educational institutions, leadership being one of its basic competencies. Each member that forms the management team must possess qualities and capacities to fulfill the purpose of their position during their management. Thus, the objective of the writing was to show the components of educational management that the management team must take into account. To show the proposal, the research work attended a reflective criterion with a deductive approach and the technique was the bibliographic and content analysis. As a theoretical basis, the proposals of Chiavenato (2007) and García (2017) were used, in relation to organization, decision-making, coordination and planning. It is concluded that the managerial components are articulated to the practice of the management team for greater efficiency within the academic, pedagogical and administrative work in educational institutions.

**Keywords:** management components, management team, educational management.

Recibido: 03/02/2021

Aceptado: 30/04/2021

García Huerta, M.; León Moncayo, E. y Rosales Zambrano, A. (2021). Componentes de la gestión educativa aplicables por el equipo directivo. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 3(1), 1-20. DOI: [www.doi.org/10.47666/summa.3.1.19](https://doi.org/10.47666/summa.3.1.19)

## 1. Introducción.

El rol del equipo directivo dentro de las instituciones educativas es una práctica real de amplio impacto sobre varias consideraciones, y se desenvuelve en paralelo con el desarrollo pedagógico y la formación constante de los docentes, las fortalezas y necesidades de las escuelas y en empleo de los enfoques gerenciales para dirigir con eficiencia una estructura académica y humanística.

En este sentido, la dirección escolar o bien el equipo directivo representan un pilar fundamental para gestionar instituciones educativas, teniendo características de liderazgo dentro de sus competencias básicas (Delgado, 2004; Amanchukwu, Stanley & Olohubé, 2015; Ali & Abdalla, 2017). Además, el director escolar debe gestionar correctamente un ambiente que a veces se puede tornar impredecible mostrando sus cualidades de líder, coordinando y tomando decisiones idóneas (Barrios-Arós, Camarero-Figuerola, Tierno-García e Iranzo-García, 2015).

Cada integrante que forma al equipo directivo debe poseer cualidades y capacidades para cumplir con el cargo durante su gestión dentro de la institución escolar, por ello, presentar habilidades y destrezas cognitivas, un perfil completo, fresco, práctico, además, que pueda llegar entenderse con los profesores, representantes, y el resto del personal es importante. Por estas observaciones, gestionar implica la acción que orienta y conduce la labor del equipo directivo hacia la praxis de las teorías aprendidas y por aprender, en miras de lograr propósitos claros y favorables para el desarrollo pedagógico, moral y ético en una sociedad.

Bajo este contexto, Rodríguez y Artilés (2017), comentan que dentro de los factores que influyen la gestión institucional se encuentran la organización del tiempo y de las tareas a cumplir, tener capacidad para trabajar en equipo y tomar decisiones. A la par, los autores destacan que la gestión también es un acto de toma de decisiones, que permite evitar errores para que el personal directivo logre realizar su labor de manera eficaz.

Indiscutiblemente, dentro de las funciones, perfiles y características del equipo directivo se articulan las formas para construir y direccionar una estructura académica que cumplan con los objetivos y/o

propósitos de cualquier institución escolar. De tal manera que, comprender los componentes que permitan un mejor manejo de las situaciones o escenarios durante el trayecto escolar es fundamental para toda la estructura pedagógica. En este orden de ideas, podemos resaltar que los aspectos más notables de todo proceso pedagógico están constituidos por los procesos de organización, coordinación, planificación y toma de decisiones, hecho resaltado por numerosas investigaciones (Delgado, 2004; Castillo, 2014; Barrios-Arós, et al, 2015; Nieves, 2015; Granado, 2016; Beltrán, 2016; Rodríguez y Artilles, 2017; García, 2017; Martínez, 2018, entre otras) en el campo de la gerencia educativa, gestión de conocimiento, dirección gerencial y demás.

Dichos aspectos (García, 2017; García y León, 2018), funciones, procesos (Granados, 2016), factores (Borjas y Vera 2008), procesos (Cejas, 2009) características o cualidades (Nieves, 2015) serán considerados como componentes que se articulan en un equipo directivo, dado que, son los responsables de planear, guiar y evaluar, los procesos pedagógicos y administrativos, en las instituciones educativas. Bajo este lineamiento, el objetivo del escrito es mostrar los componentes gerenciales que deben tomar en cuenta el equipo directivo durante su gestión.

## **2. Metodología del estudio.**

Para mostrar la propuesta en el campo de la gerencia educativa, el trabajo de investigación atendió un criterio reflexivo con un enfoque deductivo. Según González (2009) dicho enfoque está dotado por su capacidad para generar conocimientos a partir de una formulación mental o abstracta. Partiendo de este punto, se tomaron en cuenta los aspectos, características, cualidades o perfiles que deben poseer los integrantes de una dirección académica o escolar, es decir, el equipo directivo, para cumplir con las metas propuestas de cualquier institución educativa.

Fue utilizada como base teórica lo señalado Chiavenato (2007) y García (2017), sobre la organización, toma de decisiones, coordinación y planificación. La técnica fue el análisis bibliográfico y de contenido (Castillo, Rodríguez y González, 2013). Partiendo de los fundamentos teóricos sobre los componentes gerenciales, se realizó una revisión

bibliográfica de trabajos empíricos de investigación sobre la gerencia educacional por parte del equipo directivo. A continuación, es mostrado las fases del proceso investigativo:

- a) Lectura de fundamentos teóricos propuesto por Chiavenato (2007) y García (2017).
- b) Contrastación de trabajos de investigación empírico sobre la gerencia educacional.
- c) Propuesta de componentes gerenciales como base para el equipo directivo.

### **3. La gestión educativa.**

La gestión es un conjunto de estrategias empleadas para llevar a cabo la planificación, organización y establecimiento de objetivos para cumplir con determinadas metas de manera eficaz y fructífera. En este sentido, Torres (2015), enfatiza que la gestión es un conjunto de acciones interrelacionadas para alcanzar los propósitos reales de una organización. Se debe agregar que, en la actualidad, hay un consenso, expresando que el término de gestión se puede conceptualizar como un proceso que implica la coordinación de todos los recursos disponibles en una organización (humanos, físicos, tecnológicos, entre otros), para que a través de los procesos de: planificación, organización, dirección y control se logren objetivos previamente establecidos (Garcés y Mora, 2020; Durán, 2018; García, 2017).

Ahora bien, en el ámbito educacional, Vidal, Durán y Pujal (2008), definen a la gestión educativa como el desarrollo de las estrategias, aplicadas por componente de la institución educativa, para definir los objetivos, acciones y determinar la prioridad, realizar con la finalidad cumplir con sus propósitos. Por su parte, Soler, et al. (2009), definen la gestión educativa como un proceso que está dirigido a fortalecer los proyectos educativos de las instituciones y enriquecer los proyectos pedagógicos, motivados por la determinación de satisfacer las necesidades educativas al nivel local, regional y mundial.

En este orden de ideas, el enriquecimiento del trabajo escolar suele estar asociado a la gestión del equipo directivo, por cuanto son ellos

quienes están en la parte superior de la estructura organizacional; donde la supervivencia de la organización depende de sus habilidades, debiendo tomar constantemente decisiones sobre objetivos, acciones, recursos en busca de la mejora de la eficiencia en las tareas.

Por otra parte, Barbera, Hernández y Vega (2020) junto a Cejas (2009), destacan que la gestión educativa está en el marco de los procesos de planificación estratégicas, por lo cual, es imprescindible que existe una relación entre el entorno y las habilidades que posea la institución educativa. Del mismo modo, considera que lo se pretende buscar con buena, idónea o correcta gestión educativa es lo siguiente:

- a) Desarrollo de una cultura organizativa, democrática y eficiente; con responsabilidades definidas; con autoridades que promuevan y potencien sistemas de participación y comunicación responsables entre los actores de la comunidad educativa.
- b) Conducir las diversas acciones para el logro de metas y objetivos, creando condiciones necesarias para su cumplimiento.
- c) Lograr que cada miembro de la comunidad educativa cumpla con sus funciones, para el logro de las metas y objetivos sobre los que se han tomado acuerdos,
- d) Evaluar procesos y resultados del servicio educativo e identificar los logros, deficiencias y soluciones creativas que optimicen el quehacer educativo.

Al respecto Chiavenato (2012), sugiere que la gestión educativa es el proceso ejecutado por el equipo directivo, quienes son los encargados de definir los planes a seguir basados en los objetivos institucionales, necesidades detectadas, acciones solicitadas, cambios deseados o necesarios, además de las estrategias y acciones que permiten que los planes deriven en los resultados deseados.

Por su parte, Ramírez, García y Cuel (2017) expresan que la gestión educativa es un proceso que involucra determinar los objetivos, desarrollar las estrategias que permitirán de cumplir dichos objetivos y de involucrar a cada uno de los integrantes del equipo de trabajo.

En base a lo anterior, es importante que el equipo directo encargado de la gestión educativa, mantenga una eficiencia en el desarrollo

de los procesos pedagógicos y administrativos durante el año escolar. Como corolario, es fundamental que toda decisión tomada, planificación realizada, organización elaborada y coordinación aplicada, deba ser con carácter crítico, racional y constructivo, manteniendo una mirada hacia una educación de calidad.

#### **4. El equipo directivo.**

Los equipos directivos, según Beltrán (2016) desempeñan una labor relevante en los procesos educativos, puesto que son estos los que proponen estrategias de mejoramiento para alcanzar los propósitos escolares. Además, a través de distintas medidas tales como proyección anual, planificación, diseños estructurales para aprovechar los recursos de las instituciones, pueden promover valores y las habilidades cognitivas. A la par, el autor resalta que en la gestión directiva existe un conjunto de acciones direccionadas hacia las metas, objetivos o propósitos académicos y sociales, en los cuales el equipo directivo debe facilitar mediante una coordinación y organización.

Por su parte, Nieves (2015) señala que dentro de la gestión del equipo directivo están presentes unas cualidades pertinentes, tales como propiciar una participación durante el proceso para tomar las decisiones, estructurar los diversos proyectos escolares, promover el intercambio de experiencias pedagógicas y demás. Del mismo modo, hace hincapié que todo aspecto gerencial debe comprender una planificación de tal forma que se pueda armonizar.

En este orden de ideas, el equipo directivo es un grupo de gerentes educativos que deben hacer reflexiones acerca de las implicaciones de la labor pedagógica de los docentes, de igual manera, aplicar medidas que promuevan el conocimiento, formularse constantemente interrogantes referidas a la teoría, filosofía y la pedagogía, establecer retroalimentaciones con el resto del personal, siempre con un posición crítica y constructiva (González de Tromp, 2009). Es por esto que, tener este cargo en una escuela, colegio o universidad, conlleva considerar aspectos o dimensiones tales como personales, administrativos, pedagógicas, experienciales y académicos.

El equipo directivo, posee un cúmulo de información, de habilidades y destrezas, que beneficie a la estructura y recursos de la escuela. Por ello, también debe ser operativo en sus acciones, no solo debe ser capaz de entender las estructuras teóricas de la gerencia, sino que debe ser capaz de mediar y actuar en los distintos escenarios educativos. De esta manera, cada uno de los procesos que se desarrollen con organización pedagógica debe tener como finalidad ofrecer conocimientos que promuevan una educación de calidad.

En el orden de las ideas anteriores, el gerente educativo es el responsable de llevar a cabo el rol de líder dentro de instituciones educativas, por tanto, debe planificar, coordinar y organizar las acciones a desempeñar por el equipo directivo. Como bien señala Finol (2005) y Salazar y Romero (2006), es un protagonista y promotor de acciones base para llevar a cabo las funciones gerenciales.

Estos son evidencias de una relación directa con la actuación de la gestión del equipo directivo, pues en la habilidad de una gerencia escolar de vanguardia, se halla la distribución de una organización flexible, dinámica y constantemente en sintonía con las innovaciones que se hacen presentes en el escenario social. En este sentido, es indispensable considerar determinados componentes gerenciales que influyen sobre la dinámica de trabajo del equipo directivo, a saber: Organización, Planificación, Coordinación y Toma de decisiones.

#### **4.1. Funciones del equipo directivo.**

El equipo directivo tiene una vasta responsabilidad desde lo académico hasta lo administrativo dentro de las instituciones escolares, que sirven como medida para saber la calidad del trabajo que realizan. Entre las muchas funciones que desempeñan la dirección de una escuela, a continuación, es presentado según los componentes gerenciales:

##### **4.1.1. Toma de decisiones.**

- Supervisar y evaluar toda la actividad docente de la escuela, incluyendo los procesos de planificación, coordinación, organización y dirección.

- Promover y mantener un clima institucional favorable al proceso educativo que garantice protección y seguridad a todos los miembros de la comunidad escolar.
- Dirigir la administración del currículo y supervisar los procesos de evaluación de la calidad en su institución.

#### **4.1.2. Planificación.**

- Diseñar, discutir y analizar la organización que regirá para cada año escolar, ante la supervisión respectiva.

#### **4.1.3. Organización.**

- Convocar y tomar decisiones colegiadas con la directiva de sus comunidades educativas respectivas.

#### **4.1.4. Coordinación.**

- Presidir los consejos de docentes, transmitiendo las directrices que favorecen el buen funcionamiento de la institución.
- Dialogar en forma abierta con los docentes, los administrativos, los padres y los obreros.
- Favorecer el desarrollo de sus empleados y saber designar.
- Asesora el desarrollo pedagógico y personal de los estudiantes.
- Escuchar y contar con las ideas que aportan sus colaboradores.

### **4.2. Características del equipo directivo.**

Todo equipo directivo posee una serie de atributos que permiten tener un desempeño eficaz como bien lo represento García (2017). Además, cada uno de ellos puede relacionarse. A continuación, se presentan algunos rasgos que posee el equipo directivo:

- Evaluador. Se basa en recoger y analizar información de las acciones desempeñadas que le sirva de retroalimentación para una ejecución eficaz de las actividades de la institución y para una mejor toma de decisiones en situaciones futuras.

- Formación. Se refiere a los directivos que tienen experiencia en el campo, tienen en su haber referencias y se mantienen actualizados en cuanto a su área de trabajo, como también al área de tecnología.

- Compromiso. Los directivos son el centro clave dentro de la gestión, esto implica que debe servir de ejemplo. Al momento de gestionar debe hacerlo de manera imparcial y ética, trabajar de manera eficaz, ser autocrítico y permitir sugerencias de su equipo de trabajo.

- Poder de resolución. Una de las capacidades principales es ser asertivo al momento de tomar decisiones, estar preparado para resolver cualquier situación y mantener una visión y enfoque empresarial.

- Debe enseñar. Tiene la capacidad de observación para identificar las habilidades, escuchar al resto de los profesionales que laboran en la institución y distribuir las tareas a cumplir.

- Sentimental. Entre las habilidades que debe contar un buen líder se encuentra el carisma, la empatía, compartir experiencias y valorar el trabajo en equipo.

- Adaptable. Debido a que el mundo se mantiene en cambio constante, es necesaria la capacidad de adaptación a las diferentes situaciones a las que nos enfrentamos, la flexibilidad según los casos y la capacidad de actuar bajo momentos de presión o incertidumbre.

Motivacional. Dentro de todo proceso gerencial la motivación juega un papel importante. El gerente educativo debe brindarle al equipo directivo incentivos que refuercen el sentido de pertenencia, satisfaga las necesidades del equipo y sirvan de impulso para lograr las metas fijadas.

Comunicacional. Comunicarse es una necesidad presente en las personas, permite la interacción entre el personal y facilita el desempeño de cada uno de los involucrados; además de permitir la retroalimentación para el buen desenvolvimiento de cada uno de los procesos que existen dentro de la gerencia educativa.

- Emprendimiento y creatividad. Empezar se refiere al proceso de desarrollar nuevas ideas, impulsadas por la creatividad, que impliquen una mejoría al momento de generar la planificación y la ejecución de las acciones que han de ser desarrolladas para el cabal cumplimiento de las actividades del equipo directivo. Por ello, el emprendimiento motivado

por la creatividad va a dar como resultado la innovación dentro del plantel educativo, lo que se traduce en aumento de la eficacia dentro de los procesos gerenciales.

- Liderazgo. El gerente educativo es líder, él debe ejercer la autoridad dentro del equipo directivo, esto permitirá que oriente las acciones a desempeñar, basado en los objetivos de la institución. No puede ser gerente sin ser líder, ambos roles deben complementarse (Rodríguez, 2017). Tiene la responsabilidad de delegar las funciones para cada uno de los actores del proceso y de comprobar que se cumplan con los propósitos establecidos. El liderazgo permitirá conseguir los resultados deseados.

## **5. Componentes gerenciales.**

Los componentes gerenciales son articulados a la práctica del equipo directivo para una mayor eficacia para la labor académica, pedagógica y administrativa en las instituciones educativas. Cada uno representa por sí mismo un factor primordial para desarrollar actividades idóneas. Con base en lo anterior, a continuación, serán expuestos cada uno de los componentes gerenciales que son el objeto de estudio de esta investigación:

### **5.1. Planificación.**

Es el aspecto en el que se determina los lineamientos generales y específicos a seguir en un plantel. En este sentido, Castillo (2014), plantea que la existencia de una planificación permite conseguir los siguientes objetivos: genera motivación, elude la improvisación, armoniza los criterios, mantiene una coherencia, coordina todos los esfuerzos hacia los objetivos escolares, promueve el crecimiento personal, crea el hábito de la disciplina y gestiona de manera eficaz la organización cognitiva.

Por lo tanto, en la planificación se formula de manera racional las actividades escolares, las diferentes estrategias para abordarlas, y a la par, se considera el tiempo requerido para la duración de las labores y el rol de cada uno de los integrantes. En este sentido, García (2018) y Carriazo, Pérez y Gaviria (2020) explican que es de suma importancia el cumplimiento de la planificación, debido que permitirá que todos los

participantes conozcan cuál es la meta fijada por la gestión educativa y que sus acciones contribuyan al logro de la visión institucional. De lo anterior, es preciso mencionar que en la planificación se proyecta los objetivos que se desean alcanzar. Es por ello que la finalidad de este componente es servir de base para la programación de actividades que deben cumplir cada uno de los integrantes del equipo directivo para lograr sus propósitos y cubrir sus necesidades. La planificación se basa en idear el plan que determinará las acciones que van a ser ejecutadas por la institución.

## **5.2. Organización.**

Este aspecto permite de estructurar, sistematizar, orientar y conjugar el momento del trabajo para ordenar todos los posibles esfuerzos y establecer un soporte correcto, con la finalidad de guiar o facilitar un trabajo eficaz, obteniendo los logros, propósitos y metas estipulados en los objetivos de cualquier institución educativa. En este sentido, Sosa (2017) expresa que, en la organización, el equipo directivo tiene la responsabilidad de resolver las labores a cumplir y cuáles son las personas encargadas de cada una. En efecto, el equipo directivo puede distribuir de manera racional el trabajo entre los distintos integrantes, como también definir las relaciones que necesariamente deben existir entre las personas que van a cumplir dichas tareas y la forma como deben hacerla.

La investigación de Vivas, Martínez y Solís (2020), expone la preocupación acerca del desarrollo de la organización por parte del equipo directivo, que debe ser orientado a las capacidades de los integrantes de la institución. De la misma manera, Pérez y Jiménez (2018) destacan que una pésima organización puede conllevar a obstáculos y a entorpecer el desarrollo de las capacidades académicas.

Cabe destacar que Muñoz (2019) esboza que la gestión educativa permite la operatividad de la institución escolar, con el propósito de cumplir los retos establecidos por el equipo directivo de manera satisfactoria. Con base a lo anteriormente mencionado, el gerente tiene como objetivo delegar las tareas a desempeñar por cada uno de los integrantes del equipo directivo, para el cumplimiento cabal de las metas

acordadas al momento de la planificación, estableciendo los recursos que debe disponer la institución para su finalidad.

### **5.3. Coordinación.**

Es un aspecto considerado como el promotor del orden de todos los esfuerzos posibles para administrar el tiempo, costo y dirigir las acciones. La coordinación de las actividades y acciones por parte del equipo directivo, se diseñarán con el fin de lograr el éxito de la gestión educativa (Martínez y Barreto, 2019; Merlo, Pastrán y Cevallos, 2019). Del mismo modo, la investigación de Huanca y Geldrech (2020) mostró en sus resultados que los directores ponen en práctica la coordinación de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan las docentes en colectivo.

En este sentido, todo proceso de coordinación por parte del equipo directivo, se genera en dos vías congruentes. La primera es llamada coordinación interna, siendo esta referida a la armonización y sincronización en cuanto al desempeño laboral, siempre a favor de la consecución de los fines generales de una organización escolar estable. La segunda conocida como la coordinación externa, se refiere a la relación que existe entre el instituto escolar y todos los órganos superiores de los cuales depende la educación nacional, como el Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Por su parte, Gómez (2017), explica que cuando existe coordinación en una organización, cada función y cada servicio marchan sincronizadamente; las atribuciones están estructuradas y repartidas convenientemente; las operaciones se realizan con orden y seguridad. Por consiguiente, la finalidad del componente de la coordinación es dirigir las acciones que cumplirán cada uno de los integrantes, el orden en que se realizarán y el tiempo que tomará conseguir el objetivo propuesto por el equipo directivo.

### **5.4. Toma de decisiones.**

Es un aspecto que tiene como característica de cualquier organización, el tomar medidas para las situaciones que pueden

presentarse o que deben tomarse en consideración. Siendo el equipo directivo el responsable de una serie de objetos pertenecientes a los recursos humanos, materiales, la parte económica, técnica y hasta legal, deben ser racionales las medidas o decisiones tomadas para cumplir los objetivos previstos. Siguiendo estos lineamientos, podemos decir que la decisión consiste en que existiendo varias posibilidades o alternativas de solución se toma una de ellas con el fin de realizar una acción determinada, o bien abstenerse de hacerlo. Dicha decisión se toma usando la racionalidad y en base al estudio y análisis lógico de un problema.

Por ello, se debe hacer una evaluación de los hechos y una consideración de las alternativas, así como también se debe tomar en cuenta las necesidades de las demás personas a quienes afecta esta decisión y las condiciones reales en que se enmarca la situación problemática. En el diagnóstico realizado por Duque (2018), se verificó que los coordinadores y directivos suelen presentar debilidades al momento de las tomas de decisiones cuando no promueven la participación, esto conlleva a un desempeño no del todo adecuado, en los procesos educativos.

Por esta razón, es necesario recalcar la importancia de la comunicación dentro del equipo de trabajo, pues si bien el director es el encargado de tomar las decisiones sobre el progreso de la gestión, la participación de todos los integrantes del plantel será fundamental para desarrollar y mejorar las acciones que llevarán al cumplimiento de los objetivos de la institución.

La toma de decisiones es un proceso que está presente durante el desarrollo de cualquier actividad educativa y es parte de la responsabilidad de la gestión educativa tomar decisiones certeras sobre el futuro del desarrollo de la institución. En este sentido, en la investigación realizada por Barzaga, Vélez, Nevárez y Arroyo (2020) se confirmó la importancia de la gestión eficaz de la organización educativa, puesto que se traduce en el cumplimiento de sus objetivos, explicando la toma de decisiones debe ser de manera ágil y objetiva, con el fin de disminuir el riesgo y la incertidumbre.

Asimismo, Miranda y Rosabal (2018) comentan que la toma de decisiones dentro de la gestión educativa permite construir las acciones y

comunicaciones para concretar una visión de futuro y los objetivos de intervención para el logro. Además de ello, Inocente (2019) expresa que la toma de decisiones permite elegir una opción dentro de varias disponibles, y a partir de ello realizar las distintas acciones que permitan cumplir los objetivos organizacionales.

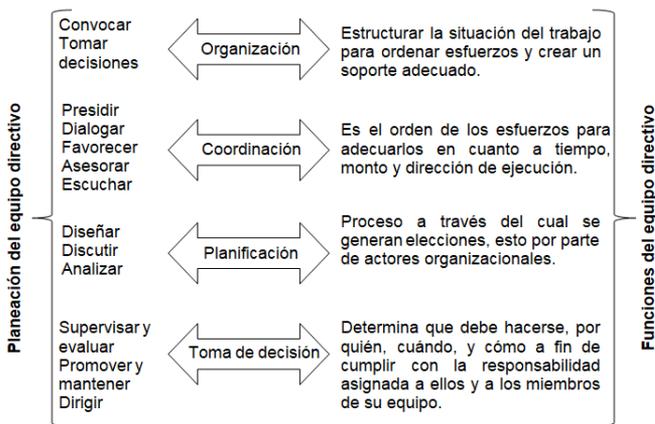
En cuanto a la toma de decisiones, el gerente debe contar con competencias y habilidades que le permitan estar en la capacidad de decidir. Para ello, es de vital importancia que esté en conocimiento de la problemática y/o conflictos en los que se desenvuelva la situación dentro de la organización educativa. Del mismo modo, dentro del componente de la toma de decisiones encontramos la supervisión, lo que permite un control dentro del equipo directivo. Sosa (2017) indica que el control de la organización permite que todos los miembros realicen de manera adecuada su trabajo, que los planes elaborados se cumplan y sean alcanzados todos los objetivos fijados por el equipo directivo. Por ello es importante resaltar que a través del control se evalúa la ejecución del plan, para que permita realizar los correctivos pertinentes durante la gestión directiva, brindando así eficacia dentro del trabajo y una mejor distribución del tiempo de duración de las tareas.

La gestión del equipo directivo basada en los componentes gerenciales desarrollados en este trabajo, sugiere una adecuada estructuración de los lineamientos educativos: a) las acciones de mejora deben establecerse dentro de un marco concreto sino no tendrán resultados, b) un equipo directivo depende de su equipo docente, c) autonomía para llevarlas a cabo y d) tiempo para su seguimiento y evaluación.

Las instituciones educativas deben determinar sus propósitos, esto permitirá que todas las acciones se vean enfocadas en cumplirlos. Para ello, es indispensable que el equipo directivo y docente trabaje de la mano, que todos los involucrados estén al tanto de la meta y de las acciones que se llevaran a cabo. El Gerente Educativo, dentro del componente de coordinación, debe asignarle a cada uno de los miembros del plantel labores específicas, lo que facilitará el trabajo en equipo.

El buen desempeño de las funciones del equipo directivo permitirá acciones concretas, lo que se traduce en autonomía. Dichas acciones son concebidas durante la planificación, y son las que llevarán al equipo directivo al éxito de sus objetivos. El seguimiento y evaluación nos ayudará a comprobar el funcionamiento de todo el proceso gerencial y del equipo directivo. El Gerente debe ser el garante de que los resultados obtenidos cumplan con las expectativas del plantel. Es de importancia en este aspecto la toma de decisiones, porque permitirá comprobar que las acciones puestas en marcha den los resultados esperados; en caso contrario, se deben modificar o sustituirlas por otras.

Con base a todo lo expuesto, los componentes descritos son de suma relevancia, para la planeación y funciones del equipo directivo (ver figura 1), en tanto permiten una equilibrada y acorde comunicación, asociación entre los formadores, bienestar común, además que promueve la eficacia dentro de los procesos educativos. En este sentido, la gestión del equipo directivo pasa por un proceso de planificación, organización, direccionalidad y armonización para que puedan alcanzar las metas establecidas. Dicho proceso, está vinculado a cualquier tipo de gestión y a la par está en consonancia con los aspectos gerenciales propuesto en este trabajo.



**Figura 1. Componentes que participan en un equipo directivo**

Fuente: García y León (2017).

## **6. Consideraciones finales.**

El equipo directivo a través de la estructuración de los componentes gerenciales tiene una mayor posibilidad de realizar las tareas de manera eficaz y eficientemente. Además, la gerencia educativa llevada correctamente tiende a favorecer un ambiente laboral dinámico y motivado, por lo cual, es promovido un trabajo de calidad.

Cada uno de los componentes gerenciales permite que el equipo directivo desempeñe de manera eficaz su gestión. La planificación es la clave para desarrollar los planes de trabajo que a través de las acciones se transformarán en objetivos cumplidos. El equipo directivo distribuirá las tareas designadas a cada uno de los integrantes durante el componente de la organización, lo que se traduce en delegar el trabajo para cumplir de mejor manera cada una de las labores designadas.

Asimismo, al momento de la coordinación se integran todas las acciones que se realizan en conjunto dentro del equipo de trabajo, con el fin de lograr los resultados esperados. Por último, el componente de toma de decisiones que es el que nos permite llevar el control y supervisar que todas las acciones que realicemos nos están acercando a nuestro objetivo, además de la solución a problemas que puedan encontrarse durante todo el desarrollo de la gestión educativa.

En resumen, los componentes gerenciales también representan herramientas para los docentes y su labor pedagógica, ello quiere decir, que no solo contribuye en el campo de la dirección escolar sino en la acción dentro del aula escolar, esto es debido a que, una eficiente organización, planificación, coordinación y toma de decisiones, puede afectar las actividades de la escuela o colegio.

## **Referencias bibliográficas.**

- Ali, I. & Abdalla, M. (2017). Educational Management, Educational Administration and Educational Leadership: Definitions and General concepts. *SAS Journal of Medicine*, 3(12), 326-329.
- Amanchukwu, R.; Stanley, G. & Olorube, N. (2015). A Review of Leadership Theories, Principles and Styles and Their Relevance to Educational Management. *Management*, 5 (1), 6-14.
-

- Barbera, N.; Hernández, E. y Vega, A. (2020). Desafíos de la gestión pedagógica en la virtualidad ante la crisis del COVID-19. *SUMMA. Revista disciplinaria en Ciencias económicas y sociales*, 2(Especial), 43-48.  
<https://doi.org/10.47666/summa.2.esp.05>
- Barrios-Arós, M.; Camarero-Figuerola, M.; Tierno-García, J. e Iranzo-García, P. (2015). Modelos y funciones de dirección escolar en España: el caso de Tarragona. *Revista iberoamericana de educación*, 1(67), 89-106.
- Barzaga, O.; Vélez, H.; Nevárez, J. y Arroyo, M. (2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 120-130.
- Beltrán, M. (2016). La gestión directiva: un concepto construido desde las compresiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *RIDE*, 7(13), 562-589.
- Borjas, F. y Vera, L. (2008). Funciones gerenciales del director de las escuelas bolivarianas. *Negotium*, 11(4), 70-103.
- Carriazo, C.; Pérez, M. y Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87-95.
- Castillo, A.; Rodríguez, M. y González, M. (2013). El aprendizaje significativo de la química: condiciones para lograrlo. *Omnía*, 19(2), 11-24.
- Castillo, C. (2014). Gestión del director y calidad educativa en las escuelas estatales. Trabajo de Grado. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Venezuela.
- Cejas, A. (2009). Gestión Educativa. *Integra educativa*, 2(3), 215- 2391.
- Chiavenato, I. (2012). Administración de recursos humanos. Bogotá: Editorial Namos.
- Delgado, M. (2004). La función de liderazgo de la dirección escolar: Una competencia transversal. *Enseñanza*, 22, 193-211.
- Duque, L. (2018). El coaching como estrategia gerencial en la toma de decisión de los gerentes educativos. XI Intercambio de

- Experiencias de Investigación Postgrado-Doctorado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela.
- Durán, L. (2018). Estrategia de gestión basada en el cuadro de mando integral para la empresa Herramental C.A. ubicada en municipio Iribarren, Estado Lara. *Enfoque Disciplinario*, 3(1), 49-71.
- Finol, G. (2005). Las funciones gerenciales en la administración escolar venezolana. *Dialéctica*, 12(1), 201-220.
- Garcés, J. y Mora, C. (2020). Estrategias de aprendizaje para mitigar la deserción estudiantil en el marco de la COVID-19. *SUMMA. Revista disciplinaria en Ciencias económicas y sociales*, 2(Especial), 49-55.  
<https://doi.org/10.47666/summa.2.esp.06>
- García, M. (2017). Gestión del equipo directivo en el liceo Udón Pérez, municipio escolar Maracaibo 2. Trabajo de grado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.
- García, M. y León, E. (2018). Aspectos gerenciales. IV Jornadas de investigación balance y prospectiva de la división de estudios para graduados de la facultad de humanidades y educación “innovación, investigación y conocimiento en acción”. X Jornadas de investigación de la facultad de humanidades y Educación. II Congreso internacional “Investigación con visión de futuro: Dr. Darío Durán Cepeda”. Universidad del Zulia, Venezuela.
- García, R. (2018). El control interno y el logro de objetivos en la unidad de gestión educativa local de tacna, año 2017. Trabajo de grado. Universidad Privada de Tacna, Perú.
- Gómez, A. (2017). El plan anual de contrataciones y gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local N°15 Huarochiri año 2016. Trabajo de grado. Universidad César Vallejo, Perú.
- González de Tromp, M. (2009). Episteme de la gerencia educativa y la arqueología del pensamiento gerencial. *Revista ciencias de la educación*, 20(35), 153-163.

- González, M. (2009). La generación de conocimiento científico en el aula. Una explicación de la práctica pedagógica. Tesis doctoral. Universidad del Zulia, Venezuela.
- Granado, N. (2016). Arte de ser gerente educativo en la actualidad. *Dialógica*, 13(1), 180-201.
- Huanca, J. y Geldrech, P. (2020). Planificación educativa y gestión pedagógica-estratégica-operacional en las instituciones del nivel inicial en el sur del Perú. *Conrado Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*. 17(76), 369-376.
- Inocente, W. (2019). La gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Huarney, 2018. Trabajo de grado. Universidad César Vallejo, Perú.
- Martínez, J. (2018). Revisión del estado del arte sobre el conocimiento: modelos para su gestión. *REDHECS: Revista electrónica de humanidades, educación y comunicación social*, 13(25), 10-33.
- Martínez, J. y Barreto, J. (2019). Modelo de planeación para la inversión tecnológica en centros de investigación universitarios. *Investigación e innovación en ingenierías*, 7(2), 47-62. <https://doi.org/10.17081/invinno.7.2.3448>
- Merlo, D.; Pastrán, C. y Cevallos, L. (2019). Gestión del personal directivo en la aplicación de estrategias gerenciales. *Revista electrónica formación y calidad educativa*, 7(1), 229-244.
- Miranda, L. y Rosabal, S. (2018). La gestión directiva en escuelas unidocentes y dirección 1: Un desafío para alcanzar la equidad educativa en contextos rurales de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1-30.
- Muñoz, L. (2019). La Gestión basada en retos: Una perspectiva hacia la innovación educativa. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 7(1), 75-86.
- Nieves, L. (2015). La Gestión Educativa para el Desarrollo de la Dimensión Pedagógica-Curricular. *Investigación y Formación Pedagógica*, 1, 24-48.

- Pérez, L. y Jiménez, C. (2018). Influencia de la organización en la educación de los alumnos de altas capacidades. *Enseñanza y Teaching*, 36(1), 151-178.
- Ramírez, C. García, E. y Cuel, J. (2017). Gestión educativa y desarrollo social. *Dominio de las Ciencias*, 3(1), 378-390.
- Rodríguez, E. (2017). Dirección Escolar en Ecuador. *Revista Gestión de la Educación*, 7(2), 20-42.
- Rodríguez, J. y Artiles J. (2017). Aprendizaje y buenas prácticas para la gestión de la institución superior. *REICE*, 15(1), 129-141.
- Romero, P. (2017) La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo. Tesis doctoral. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Salazar, D. y Romero, G. (2006). Planificación. ¿Éxito o Gerencial? *Multiciencias*, 6(1), 1-17.
- Soler, G.; Vargas, M.; Callejas, M.; Walker, H.; Nero, F.; Alonso, S.; Sanz, F.; Ibarra, O.; Moreno, P.; Domínguez, M.; Garzón, E. y Porras, E. (2009). La formación de directivos de centros educativos en el marco de la integración. *Integra educativa*, 2(3), 87-101.
- Sosa, G. (2017). La gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de las I.E. de Puente Piedra. Trabajo de grado. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú.
- Torres, E. (2015). Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de puno – 2014 – Perú. *Cumini@cción*, 6(1), 56-64.
- Vidal, M.; Durán, F. y Pujal, V. (2008). Gestión Educativa. *Educación médica superior*, 22(2), 1-22.
- Vivas, A.; Martínez, M. y Solís, D. (2020). Gestión de la Administración Escolar en el Desarrollo de Actividades Académicas: Mirada en Tiempos de Pandemia. *Revista Scientific*, 5(18), 24-45.