

DESAFÍOS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA VIRTUALIDAD ANTE LA CRISIS DEL COVID-19

(Challenges of pedagogical management in virtual reality in the COVID-19 crisis)

Nataliya Barbera Alvarado

nataliaberbera@unisinu.edu.co

<https://orcid.org/0000-0002-4566-5052>

Universidad del Sinú, Colombia

Efraín Hernández Buelvas

efrainhernandezb@unisinu.edu.co

<https://orcid.org/0000-0001-5994-7539>

Universidad del Sinú, Colombia

Arney Vega Martínez

arneyvega@unisinu.edu.co

<https://orcid.org/0000-0001-9627-1662>

Universidad del Sinú, Colombia



RESUMEN. Reflexionar sobre los desafíos de la gestión pedagógica desde la virtualidad como alternativa educativa ante la crisis del COVID-19, implica, según los autores Arancibia et al., (2018), López, et al., (2014) y Surian, (2020), detener la mirada en el docente y manejo de competencias tecnológicas; en la innovación de decisiones pedagógicas sobre la planeación y el proceso educativo mediado por las TIC. Los resultados obtenidos mediante una encuesta permitieron identificar que la gestión pedagógica no solo constituye un tema técnico de acceso/uso de plataformas de aulas y recursos educativos, también requiere dinamizar la comunicación y autoconstrucción del conocimiento en verdaderos ambientes virtuales de aprendizaje.

Palabras clave: COVID-19, gestión pedagógica, TIC, virtualidad.

ABSTRACT. Reflecting on the challenges of pedagogical management from virtuality as an educational alternative in the face of the COVID-19 crisis, implies, according to the authors Arancibia et al., (2018), López, et al., (2014) and Surian, (2020), stop looking at the teacher and management of technological skills; in the innovation of pedagogical decisions on planning and the educational process mediated by ICT. The results obtained through a survey allowed us to identify that pedagogical management not only constitutes a technical issue of access / use of classroom platforms and educational resources, it also requires dynamizing communication and self-construction of knowledge in true virtual learning environments.

Keywords: COVID-19, pedagogical management, ICT, virtuality.

Recibido: 10/07/2020

Aceptado: 15/09/2020

Barbera Alvarado, N.; Hernández Buelvas, E. y Vega Martínez, A. (2020). Desafíos de la gestión pedagógica en la virtualidad ante la crisis del COVID-19. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 2(Especial), 43-48. DOI: www.doi.org/10.47666/summa.2.esp.05

1. Introducción.

La emergencia sanitaria creada por la pandemia ha tenido un impacto significativo en la vida cotidiana de las personas, especialmente en el escenario educativo donde los procesos se han visto obligados a repensarse y a valorarse desde la dinámica que ofrece el mundo virtual como alternativa ante la suspensión de las clases presenciales en todos los establecimientos educativos (colegios y universidades) por el Gobierno Nacional de Colombia, en lo que resta del presente año. Sin duda alguna, este hecho ha propiciado que docentes y estudiantes asuman la virtualidad, considerada apéndice hasta hace poco, como soporte fundamental para dar continuidad a los procesos académicos que se vieron interrumpidos por la crisis manifiesta, planteando enormes desafíos en la gestión pedagógica que transita hacia una nueva semiótica de los ambientes de aprendizaje y del logro del éxito estudiantil.

En este sentido, el docente tiene un rol fundamental en la posibilidad estratégica de articular y dar sentido al aprendizaje del estudiante a través de ambientes virtuales, por lo que según Arancibia, Cosimo y Casanova (2018) está obligado a manejar competencias y habilidades tecnológicas que le permitan generar un impacto positivo respecto al uso de las TIC en la mediación y guía de los procesos de aprendizaje. De acuerdo con López, Lugo y Toranzos (2014), el uso de las TIC en la gestión pedagógica implica innovar en las decisiones pedagógicas relacionadas con la creación de guías, metodologías, procedimientos, justificaciones, actividades, evaluaciones que aseguren el logro del éxito estudiantil como indicador de calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Esto dado en contextos interactivos y potencialmente divertidos a la hora de facilitar la dimensión colectiva de la educación (Surian, 2020).

Teniendo en cuenta lo anterior, este ejercicio constituye una reflexión sobre los desafíos de la gestión pedagógica desde la virtualidad que ha tenido que enfrentar el docente de la Universidad del Sinú – Elías Bechara Zainúm, como alternativa educativa ante la crisis del COVID-19, la cual expone nuevos aprendizajes para el docente de acuerdo con la incertidumbre progresiva en la forma de enseñar y la tensión que se

genera en la relación con los estudiantes a raíz del escepticismo en lo que respecta a la eficacia docente.

2. Metodología.

Este ejercicio científico se abordó en dos etapas investigativas, una bibliográfica aplicando la hermenéutica con la intención de revisar los fundamentos teóricos de la gestión pedagógica del docente para asumir la concepción más pertinente para el estudio (Gadamer, 2005). Dos, un trabajo de campo con alcance descriptivo – transeccional para encontrar los rasgos que caracterizan la realidad que se estudia mediante la recopilación de datos en un momento único (Hernández y Mendoza, 2019). La recolección de la información se realizó por medio de un cuestionario aplicado a 25 docentes adscritos a la Facultad de Humanidades, Arte y Diseño de la Universidad del Sinú Elías Bechara Zainúm de Montería (Colombia), prevaleciendo como criterio de selección el ser docente de planta, en el cual se abordaron aspectos de la gestión pedagógica en escenarios virtuales que expone nuevos aprendizajes y una incertidumbre progresiva en la forma de enseñar.

3. Hallazgos y aportes.

Si algo caracteriza al sistema educativo colombiano es el contacto presencial en sus procesos, hecho que está en discusión por la coyuntura actual en el que se plantea el reto de llevar a cabo procesos de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual que obligan a articular las TIC con la educación. En este sentido, los desafíos de la gestión pedagógica en escenarios de acceso remoto ante la crisis del COVID-19 no solo constituyen un tema técnico en cuanto al acceso y uso de plataformas de aulas y recursos educativos, sino que también se destaca el desarrollo de habilidades digitales por parte de los profesores con menor exposición a tales tecnologías (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020). Por otra parte, los resultados indican que la gestión pedagógica no solo abarca los aspectos relacionados con la administración de recursos financieros, económicos, humanos y materiales de las organizaciones como tradicionalmente se ha concebido,

sino que va más allá: es concebir al docente integralmente desde su hacer administrativo, pero también, académico y social donde este último comprende los procesos de investigación como herramienta clave para la vinculación con el entorno circundante.

Desde esta perspectiva, los aspectos técnicos asociados al acceso de la gestión pedagógica en escenarios virtuales, combinados con los requerimientos de habilidades digitales por parte de los docentes, constituyen los agentes dinamizadores de la interacción, comunicación y autoconstrucción del conocimiento en verdaderos ambientes virtuales de aprendizaje donde se reconozca la autonomía, autogestión del tiempo, ritmos de aprendizaje específicos por parte de los estudiantes. Al respecto, la mayoría de los docentes concuerdan en que las debilidades en formación tecnológica pueden impactar significativamente en la gestión de la enseñanza en la virtualidad (tabla 1). De igual forma, los docentes que reconocen la necesidad realizar una planeación digital ajustada a las herramientas con que cuenta el docente, además de establecer canales de comunicación de forma clara y puntual sobre la metodología, productos esperados y las formas de evaluación a partir de rúbricas (tabla 2).

Tabla 1. Formación tecnológica y su impacto en la gestión de la virtualidad de la enseñanza.

| COMPETENCIA DE GESTIÓN | | |
|--|-------------------|----------|
| Las debilidades en formación tecnológica impactan significativamente en la gestión de la virtualidad de la enseñanza | | |
| ESCALA | # DOCENTES | % |
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 12 |
| En desacuerdo | 5 | 20 |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 7 | 28 |
| De acuerdo | 10 | 40 |
| Totalmente de acuerdo | 0 | 0 |

Fuente: elaboración propia (2020).

Tabla 2. Inclusión de los criterios técnico-pedagógicos en el plan digital de enseñanza.

| COMPETENCIA DE GESTIÓN | | |
|--|-------------------|----------|
| En el plan digital se plantearon objetivos, preguntas, lecturas, foros de discusión, entre otras actividades, estableciendo de forma clara los criterios técnicos-pedagógicos de evaluación (rúbricas) | | |
| ESCALA | # DOCENTES | % |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 |
| En desacuerdo | 2 | 8 |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 2 | 8 |
| De acuerdo | 15 | 60 |
| Totalmente de acuerdo | 6 | 24 |

Fuente: elaboración propia.

Finalmente, de los resultados se puede concluir que el docente posee competencias tecnológicas que le permiten hacer uso de las plataformas y estrategias virtuales para gestionar el proceso de enseñanza – aprendizaje. No obstante, se enfrenta a otro desafío importante relacionado con el escepticismo que hay en torno a la eficacia docente mediada por los escenarios virtuales para el logro del éxito estudiantil, producto de la misma incertidumbre que genera recorrer un terreno desconocido lleno de interrogantes sobre si la calidad de las clases virtuales es la misma cuando pesa en el imaginario de que lo presencial es mejor muchas veces.

Referencias bibliográficas.

- Arancibia, M., Cosimo, D. y Casanova, R. (2018). Percepción de los profesores sobre integración de TIC en las prácticas de enseñanza en relación a los marcos normativos para la profesión docente en Chile. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 26(98), 163-184.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020). *Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al*

- Covid-19. Recuperado de:
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45360-opportunidades-la-digitalizacion-america-latina-frente-al-covid-19>
- Gadamer, H-G. (2005). *Verdad y Método*. Ediciones Sígueme – Salamanca/España.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Editorial McGraw-Hill.
- López, N.; Lugo, M. y Toranzos, L. (2014). *Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina. Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina, 2014*. Buenos Aires: IIPE-UNESCO-OEI.
- Surian, A. (2020). *Educación, salud pública y gestión de las epidemias. ¿Qué lecciones nos está dejando?* Recuperado de:
<https://www.clacso.org/educacion-salud-publica-y-gestion-de-las-epidemias-que-lecciones-nos-esta-dejando/>